

## Konflikte im IT-Bereich erfolgreich lösen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

24.10.2009

hiermit laden wir Sie zur nächsten Veranstaltung aus unserer Reihe „Forum 7-it“ ein.

**Datum:** Montag, 16. November 2009

**Uhrzeit:** Von 18:30 bis etwa 21:00 Uhr

**Ort:** Marriott München, Schwanthalerstr. 37 (5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt)

**Referentin:** **Systemischer Business-Coach (ECA), Dipl.-Sozialpädagogin (FH) Ulrike Bach**  
([www.ulrikebach.de](http://www.ulrikebach.de))

**Inhalt:** Konflikte gehören zum täglichen Leben, ob im Beruf oder im privaten Umfeld. Die meisten Menschen lernen aber weder in ihrer Familie, noch in der Schule oder bei ihrer Ausbildung oder in der Hochschule, Konflikte bewusst wahrzunehmen und aktiv mit ihnen umzugehen. Konflikte könnten als Chancen genutzt werden, um eine Beziehung, eine Organisation oder ein Produkt zu verbessern. Diese Chancen werden aber nur sehr selten genutzt und so scheitern viele Beziehungen, Firmen, Projekte. Die Erfahrung zeigt zum Beispiel, dass etwa 30 Prozent aller IT-Projekte komplett scheitern und meistens liegt es an „weichen“ Faktoren, insbesondere an der fehlenden sozialen Kompetenz der Hauptakteure.

### Geplanter Ablauf des Abends:

Anhand von Praxisbeispielen wird Frau Bach uns zunächst für die Entstehung und den schematischen Aufbau von Konflikten sensibilisieren. Um dann aufzuzeigen, was in den einzelnen Phasen eines Konfliktes passiert und in uns ausgelöst wird. Dies macht den eigenen Anteil am Konfliktgeschehen deutlich und wie wir Veränderungen herbeiführen können. Es werden in anschaulichen Übungen und anonymer Selbstreflexion Anteile, die uns selbst bei der Klärung von Missverständnissen und Konflikten im Wege stehen, bewusst gemacht und es wird verdeutlicht, wie wir diese nutzen können. Mit diesem Wissen über die eigenen Motivstrukturen, Wahrnehmungs- und Verhaltensmuster werden wir in die Lage versetzt, mit der von Frau Bach entwickelten **7schritt-Kompetenz** in Zukunft ein produktives Miteinander zu pflegen und uns – selbst-bewusst – zu führen. Natürlich gibt es - wie immer - die Möglichkeit, nachzufragen und zu diskutieren.

**Moderation:** Dipl.-Ing. Horst Härtel

**Teilnahmegebühr:** 20 Euro (inklusive Getränke)

Bitte geben Sie uns per E-Mail Bescheid, wenn Sie beabsichtigen, an dieser Veranstaltung teilzunehmen. Wir würden uns über Ihr Kommen freuen. Sie können diese Einladung gerne an Interessierte weiterleiten.

Viele Grüße