

**„Dokumentation der IT von KMUs - ein pragmatischer Ansatz“**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

25.01.2011

hiermit laden wir Sie zur nächsten Veranstaltung aus unserer Reihe „Forum 7-it“ ein.

**Datum:** Montag, 14.02.2011

**Uhrzeit:** Von 18:30 bis etwa 21:00 Uhr

**Ort:** Marriott München, Schwanthalerstr. 37 (5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt)

**Referent:** **Dieter Pohl (7-it eG)** und **Armin Öllinger** (<http://www.ib-oellinger.de>)

**Inhalt:**

Die Dokumentation der IT gehört bekanntermaßen nicht zu den Lieblingsaufgaben der IT-Fachleute, und häufig findet man nur sehr spärliche Dokumente vor, wenn man nachsehen will oder muss, wie die IT-Infrastruktur bei einem Unternehmen aufgebaut ist

Aber auch das andere Extrem gibt es manchmal: Dicke Handbücher, die zwar sehr detailliert, aber nach kurzer Zeit veraltet sind. So kommt es dann vor, dass sich die gerade wesentliche Information im Betriebshandbuch mit der dazu redundanten Information im Notfallhandbuch widerspricht.

Mit Dokumentation verbindet man häufig die Begriffe Fleißarbeit und Bürokratismus. Tatsächlich ist eine systematisch aufgebaute und gepflegte Dokumentation ein werterhaltendes, wenn nicht sogar wertschöpfendes Element, da letztendlich Erfahrungen festgehalten werden, die zur Sicherstellung der Qualität der Unternehmensprozesse dienen.

Es stellen sich also folgende Fragen:

- Was muss zu einer IT-Infrastruktur mindestens dokumentiert sein, damit z.B. bei einem Systemabsturz die erforderlichen Informationen sofort verfügbar sind?
- Was ist aus pragmatischer-Sicht die geeignete Dokumentationsform?
- Welchen Anteil hat die Dokumentation an einem IT-Service-Management-System?

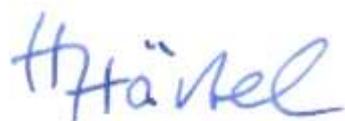
Im ersten Teil des Vortrags wird diesen Fragen nachgegangen, im zweiten Teil wird dann anhand eines Beispiels aus der Praxis demonstriert, wie man mit Hilfe eines Wiki-Systems die Anforderungen an eine effiziente Dokumentation erreicht.

**Moderation:** Dipl.-Ing. Horst Härtel

**Teilnahmegebühr:** 20 Euro (inklusive Getränke)

Wir freuen uns auf Ihr Kommen. Bitte melden Sie sich formlos per E-Mail an, damit ausreichend Sitzplätze vorhanden sind. Sie können diese Einladung gerne an Interessierte weiterleiten.

Viele Grüße



7-it eG  
Kemnatenstrasse 55a  
80639 München

Tel: (089) 1731 9664  
Fax (089) 1780 9859  
E-Mail: [info@7-it.de](mailto:info@7-it.de)  
[www.7-it.de](http://www.7-it.de)

Kontonummer: 102 643 901  
BLZ: 701 900 00  
Münchner Bank eG

U-Steuer-ID: DE 226 900 674

Vorstand: Horst Härtel (Vorsitz), Philippe Gottheimer  
Aufsichtsrat: Dieter Pohl (Vorsitz), Arnfried Böhme, Hartmut Goebel

Genossenschaftsregister München  
GnR 2520