

rent a brain

it-solutions

i M A R C

iMARC

dokumentenechte und revisions sichere E-Mail-Management

Es ist einfach etwas kompliziert zu machen ...
Es ist kompliziert etwas einfach zu machen...

iMARC garantiert:

1. Ihre E-Mail ist sicher und unverändert angekommen.
2. Alle E-Mails sind dokumentenecht im Archiv abgelegt.
3. Jede empfangene E-Mail wurde/wird bearbeitet.




Agenda

→ Qualitätssicherung in der E-Mail-Kommunikation

- ✦ von Papier zur E-Mail, SMS, Internet ...
 - ✦ Sicherung der Kommunikationswege
 - ✦ Steigerung der Verfügbarkeit
- ✦ **Qualitätssicherung im Versand**
 - ✦ E-Mail – Nachweis über Zustellung und Inhalt
 - ✦ andere digitale Unterlagen - Verschlüsselung
- ✦ **Qualitätssicherung in der Ablage**
 - ✦ revisionssichere Prozesse, frei von Medienbruch
 - ✦ Verschlüsselung, Zugriffsrechte
- ✦ **Qualitätssicherung in der Nachbearbeitung**
 - ✦ von Aufgabe zur Erinnerung



Die größten Sorgen eines Unternehmens liegen in der Unsicherheit des Datenzugriffs: wer darf wann, was und wieso, und die Verfügbarkeit auf die wichtigsten (letzten) Daten. Gleichzeitig wollen sie Archivplatz sparen und die Administration in der IT optimieren.

Unser Fokus: wir sichern die digitalen Informationen stellen sie individuell und sicher zur Verfügung. Dabei müssen immer wieder darauf hinweisen, dass wir den Speicher- und Archivplatz maximal optimieren.

1. Wir haben den Spagat gelöst: Durch die direkte und indirekte Unterstützung unterschiedliche Verschlüsselungsmechanismen (PGP, RPost), digitale Signaturen, Trustverfahren, zeit- und inhaltliche Zustellungsbelege, eine E-Mail zum Dokument machen, sichern wir den Transport der Informationen über das Internet. SMSecure sichert den Zugriff auf die Unternehmensdaten über Internet.
2. Dienste wie das RPost sichern den Transport der E-Mail. Andere digitale Dokumente können auch ohne E-Mail sicher verfügbar gemacht werden. (Browser, PDA,..) oder einfaches publizieren in anderen gesicherte Internetplattformen – immer unter der Einhaltung der Zugriffsrechte.
3. E-Mails und auch die anderen digitalen Dateien sind im Archiv verschlüsselt. Die Prozesse von iMARC in Umgang mit allen digitalen Daten und vor allen Dngn mit den E-Mails hat keinen Medienbruch und ist damit „als revisionssicher anzuerkennen“ hat uns Herrn dr. Geis in seinem Rechtsgutachten bestätigt. Daraus folgt, dass alle digitalen Daten im Archiv dokumentenecht abgelegt und behandelt werden. Hier hinweisen: es gibt kein revisionssichers Archiv (das ist Marketing), iMARC ist ein revisionssicheres Archivsystem.
4. Eine Aufgabe unterliegt einer Hollschuld und kann somit in Vergessenheit geraten – eine Eskalation sorgt sich um die Nachbearbeitung und auch um deren Qualität: wer, wann, wofür. Alle Vorgänge sind nachvollziehbar und somit rechtzeitig an den neuen Anforderungen zu adaptieren.

→ business goes mobile

- ✦ Seit 1995 entwickelt die rent a brain GmbH moderne und zukunftsweisende Unternehmenssoftware.
- ✦ Als IT- Dienstleister fertigt die rent a brain GmbH maßgeschneiderte Speziallösungen, auf der Basis eigener Architekturen, für die unterschiedlichsten Branchen u. a. Medien und Finanzdienstleistung mit dem Schwerpunkt Vermietung, Verleih und Disposition: **prOffice**
- ✦ Als Softwarehaus wurde bereits 2000 mit der Entwicklung einer „**on demand**“ Lösung begonnen. **ipCase** -Lösungen sind mobile Anwendungen. Diese sind optimiert für den Einsatz im **Service-** und **Help-Desk**, in der **Ressourcen-** und **Personalplanung** sowie in der **Sales-Force-Automation** und **CRM**.
- ✦ Die eigene reine web-basierte Group- und Communityware führt mit **iMARC** die lückenlose und revisionsichere E-Mail-Archivierung durch.



Die ipCase -Familie ist ein modulares System, das unterschiedliche Aufgabengebiete abdeckt.

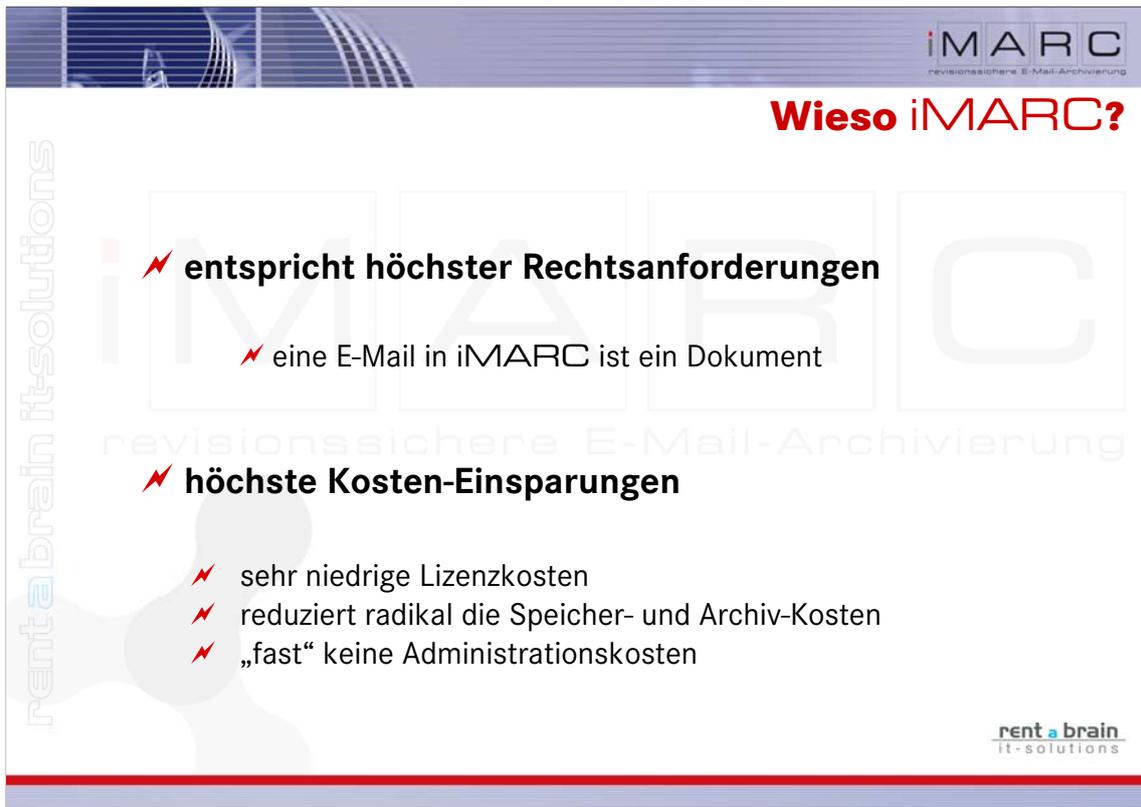
Die Benutzer bezahlen und nutzen nur die lizenzierten Module. Die offene JAVA - Architektur und das online Archiv lassen sich in jeder Umgebung sehr schnell integrieren.

„business goes mobile“ ist das Motto unserer jederzeit und überall verfügbaren Informationen. Mehr darüber finden Sie auf www.ipcase.de.



business goes mobile

- ✦ jederzeit und überall verfügbar: unabhängig von Hardware, Zeit und Standort
- ✦ alle Unternehmensdaten zentral und sicher im Zugriff
- ✦ sehr geringe Kosten für die Implementierung, Administration und Wartung:
für Server und alle Clients (ein Browser)



The slide features a blue header with the iMARC logo (revisionssichere E-Mail-Archivierung) and the title 'Wieso iMARC?' in red. The main content is on a white background with a large, faint 'iMARC' watermark. On the left, the 'rent a brain it-solutions' logo is oriented vertically. The text is organized into two main sections, each starting with a red lightning bolt icon. The first section is titled 'entspricht höchster Rechtsanforderungen' and includes the point 'eine E-Mail in iMARC ist ein Dokument'. The second section is titled 'höchste Kosten-Einsparungen' and lists three points: 'sehr niedrige Lizenzkosten', 'reduziert radikal die Speicher- und Archiv-Kosten', and '„fast“ keine Administrationskosten'. The 'rent a brain it-solutions' logo is also present in the bottom right corner.

E-Mails können eine sehr hohe Beweiskraft vor Gericht haben...

E-Mails können ein wichtiger Nachweis für die Finanzbehörde sein...

...vorausgesetzt sie werden als Dokumente anerkannt!

iMARC ist der sichere Weg beider Anforderungen.

Auch notarielle Dokumente können leicht verfälscht werden, aber nicht eine E-Mail oder ein Dokument in iMARC.

Der Medienbruch der heutigen Prozesse ist von gewollten und ungewollten Unsicherheiten geprägt. Zwischen Absprechen und Abtippen, Korrigieren und Abtippen, Ausdrucken und Vorlegen, und an vielen anderen Überleitungen ermöglicht der Medienbruch den Verlust an Daten.

Durchgängige E-Mail-Archivsysteme wie iMARC sorgen vor. In iMARC durchläuft die E-Mail alle Abläufe revisionssicher bis es unüberschreibbar und unveränderbar ins Langzeitarchiv landet.

Dem Empfang einer E-Mail oder der Ablage eines Dokumentes folgt sofort die Archivierung mit der individuellen Verschlüsselung. Die Integrität des Dokumentes ist gewahrt. "... Durch ordnungsmäßige Archivierung entsteht Fälschungssicherheit, die im Rahmen der freien Beweiswürdigung das entscheidende Argument für die Beweisqualität ist...." schrieb Dr. Ivo Geis in seinem Rechtsgutachten zur iMARC .



The slide features a header with the iMARC logo and the text 'revisions sichere E-Mail-Archivierung'. On the left, there is a vertical logo for 'rent a brain it-solutions'. The main content is titled 'iMARC ist kompaktes E-Mail-Management' with a red arrow pointing to it. Below the title, there are five bullet points, each starting with a red asterisk. The background has a large, faint 'iMARC' watermark and a graphic of a person's head and shoulders.

iMARC ist kompaktes E-Mail-Management

- ✘ iMARC stellt sicher wann und dass genau Ihre E-Mail den Empfänger erreicht hat.
- ✘ iMARC schützt Sie vor Industrie Spionage.
- ✘ iMARC ist Groupware unabhängig.
- ✘ iMARC archiviert dokumentenecht alle Ihren E-Mails.
- ✘ iMARC ist das Tor zur Datenanalyse und E-Mail-Marketing
- ✘ iMARC reduziert Archiv- und Administrationskosten

rent a brain
it-solutions

Alle Vorteile der letzten fünf Folien sind USP des iMARC gegenüber jeden Mitbewerber.

Wir werden aus diesem Grund darauf verzichten einzelne Mitbewerber zu betrachten.

Das wir bei der großen Menge an USP keinen Sinn mehr: iMARC verfügt über eine total unterschiedliche Architektur und Vorgehensweise in E-Mail-Management.

Die ersten Nachahmer sind zwar am Horizont, aber noch zu weit weg, um ernst genommen zu werden.

SUCHE DIR NUR DIE ARGUMENTE AUS DIE DU SELBER VERTRETEN KANNST – WIR KÖNNEN DIR DABEI HELFEN

WAHRSCHEINLICH BENÖTIGST DU NUR 3 BIS 4 FÜR DIE KALTAKQUISE

MERKE DIR MÖGLICHST VIELE, DAMIT DU NACHLEGEN KANNST

iMARC ist für JEDEN – groß oder klein, Kauflizenz, Miet- oder ASP-Modell - kommt als integrierbare „out of the Box“ in Unternehmen an

Referenzen



ein Extrakt:

- ✦ Sal. Oppenheim
- ✦ AM Generali
- ✦ Studio Hamburg, NDR, ARRI
- ✦ Wiege
- ✦ Schenker
- ✦ Alphaform



unsere Technologie / Vertriebs - Partner:

- ✦ Sybase, IBM, SUN, EMC², ICC
- ✦ ATOS / Origin
- ✦ Fujitsu Siemens Computer
- ✦ EDS
- ✦ Weitere 30 vertriebs- und technologie Partner

 **moderne Technologien**

- ✦ durchgängige Integration EAI der **iBusiness** und der **C/S Anwendungen**,
- ✦ die **Integration** von und in Fremdprodukte wird durch eine konsequent mehrschichtige Architektur,

- ✦ optimiert die mobile Nutzung plattform- und datenbank**unabhängig**:
 - ✦ IBM Zertifizierung für eine performante ASP Anwendung,
 - ✦ EMC² Zertifizierung für „Centera“
 - ✦ optimierte DB's: DB2, Informix, Oracle, Sybase und iAnywhere,
 - ✦ online Archiv: Sybase IQ
 - ✦ optimierte Applikationsserver: Websphere und JBoss,
- ✦ **hochskalierbar, mandantenfähig, multilingual** auf Benutzerebene, durchgängige Communityware, **zeitonenabhängig**, Browser- und Hardwareunabhängig, MS-Office Integration,
- ✦ das umfangreiche JAVA – Framework unterstützt XML, XSLT, STRUTS, SOAP, SMS, EJB, DAO, LDAP
- ✦ aktive Serverdienste sichern die Überwachung der individuell definierten Prozesse.

digitale Dokumente

- ✦ **Ablage** – unveränderbar, unüberschreibbar, verschlüsselt, Profil- und Rollenbasiert
- ✦ **Revisions sichere Prozesse** – keine Medienbruch im Umgang mit digitalen Dokumenten
- ✦ **Platzsparen** – jede Version eines digitalen Dokumentes ist nur einmal vorhanden,
- ✦ **Bearbeiter- und Zeitstempel** – für jede neue Version eines digitalen Dokumentes.
- ✦ **Suchen und Wiederherstellen** – Profilbasiert, indexieren verschiedensten Dateiformate: pdf, zip, alle Office-Formate, DB-Inhalte
- ✦ **Automatische Versionierung** – Check-in / Check-out in Vorbereitung
- ✦ **Zugriffschutz** – auf Benutzer- und Gruppenebene definierbar
- ✦ **Minimale Administration** – Ablage erfolgt in einem online Archivsystem.



die E-Mail gehört dazu

- ✦ Eine E-Mail ist schneller.
- ✦ Eine E-Mail ist kostengünstiger.
- ✦ Eine E-Mail ist sicherer als ein Papier Dokument.

E-Mails können eine sehr hohe Beweiskraft vor Gericht haben...

E-Mails können ein wichtiger Nachweis für die Finanzbehörde sein...

...vorausgesetzt sie werden als Dokumente anerkannt!

iMARC ist der sichere Weg beider Anforderungen.

Auch notarielle Dokumente können leicht verfälscht werden, aber nicht eine E-Mail oder ein Dokument in iMARC.

Der Medienbruch der heutigen Prozesse ist von gewollten und ungewollten Unsicherheiten geprägt. Zwischen Absprechen und Abtippen, Korrigieren und Abtippen, Ausdrucken und Vorlegen, und an vielen anderen Überleitungen ermöglicht der Medienbruch den Verlust an Daten.

Durchgängige E-Mail-Archivsysteme wie iMARC sorgen vor.

Dem Empfang einer E-Mail oder der Ablage eines Dokumentes folgt sofort die Archivierung mit der individuellen Verschlüsselung. Die Integrität des Dokumentes ist gewahrt. "... Durch ordnungsmäßige Archivierung entsteht Fälschungssicherheit, die im Rahmen der freien Beweiswürdigung das entscheidende Argument für die Beweisqualität ist...." schrieb Dr. Ivo Geis in seinem Rechtsgutachten zur iMARC .



Brief vs. E-Mail

- ✘ Postversand
 - ✘ Transport
 - ✘ Einschreiben
- ✘ Auslieferung
 - ✘ Papier durchläuft mehrere interne Stationen
 - ✘ Papier kann kopiert werden
 - ✘ leicht zu fälschen
 - ✘ leicht zu entwenden
- ✘ Ablage
 - ✘ aufwändige Mappen
 - ✘ online Archiv nicht verfügbar
 - ✘ **Papierdokumenten sind meist unbeaufsichtigt**
- ✘ Archiv
 - ✘ **Papier brennt**
 - ✘ **kann in Ruhe gefälscht werden**



Die rot markierten Punkte stellen die Gefahrenquellen für den Briefverkehr dar. Was macht ein Brief so sicher? Ist das alleine unsere Gewohnheit? Ist eine E-Mail sicherer? Die Fragen haben sich wahrscheinlich erübrigt. Sie bekommen bereits heute weit mehr E-Mails als Briefe.

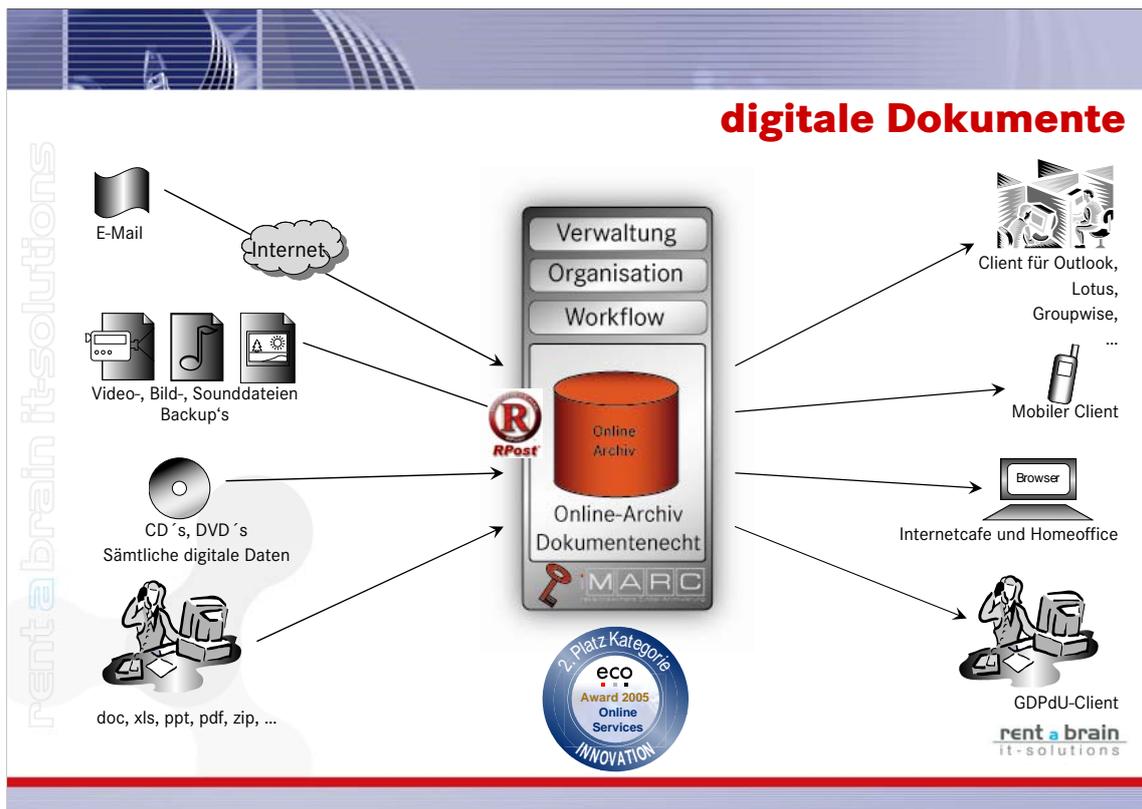
Umfragen der Gartner Group besagen:

- dass ca. 80% der Geschäftsdokumente meistens in unstrukturierter Papierform vorliegen,
- dass ein Dokument durchschnittlich fünfmal kopiert wird,
- dass durchschnittlich 50% der Arbeitszeit in Büro und Verwaltung mit der Suche nach Dokumenten und Informationen verbracht wird,
- dass ca. 25% aller Unternehmensinformationen verloren gehen oder vermisst werden.

Vorteile des elektronischen Dokumentenmanagements (gleiche Quelle):

1. Reduzierung auf ein einziges Ablagesystem; Raumersparnis
2. sofortiger Zugriff auf Akteninhalte am Arbeitsplatz
3. keine falsch abgelegten oder verlorenen Akten
4. unmittelbare Auskunftsbereitschaft bei Anfragen durch einfache Dokumentensuche
4. Reduzierung der Kopieraufwendungen
5. bei revisionssicheren Archiven keine Gefahr der Aktenmanipulation
6. Zugriff über Internet und Intranet

Alle diese Vorteile werden Sie in iMARC vereint finden!



Das Internet und unendlich viele andere online Medien liefern in Unternehmen digitale Daten.

In der ureigene Umgebung werden diese Daten proprietär abgelegt und verwaltet. Der Benutzer und der Administrator definieren unterschiedliche Zugriffsregeln. Sinn dieser Ordnungsstrukturen liegt primär in der Anforderung das Dokument wieder zu finden.

Weitere Gründe wie Projekt- und Vorgangs- bezogene Organisation werden immer wieder genannt und verfolgt.

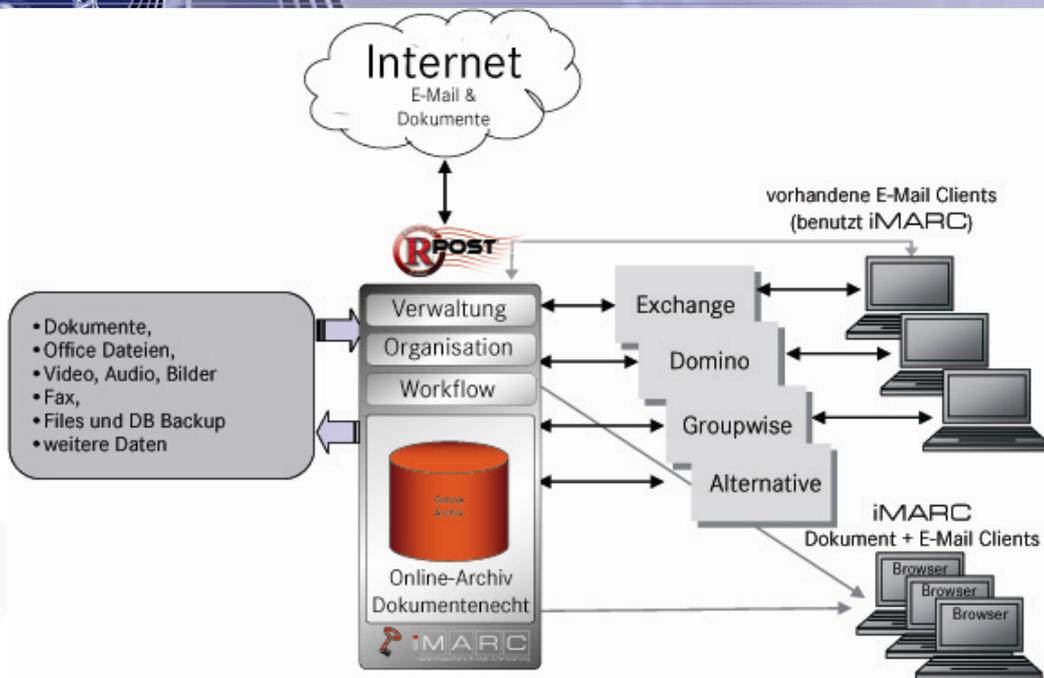
Die Umsetzung unterschiedlichsten Anforderungen sind in eine fileorientierte Ablage sehr schwer umzusetzen.

Auf der anderer Seite stehen verschiedene Benutzer. Unabhängig von Client und Hardware müssen sie auf wichtige Dokumente in Echtzeit verfügen können.

Diese Interessen haben wir in einem System versucht in der Form zusammen zu bündeln, dass unter der Einhaltung höchster security Kriterien der Benutzer jederzeit und Orts- und Gerät-unabhängig über die aktuellsten Dokumente verfügen kann.

Die Organisation wird von einem online Archivsystem übernommen. Ein ausgeklügeltes System zur Verwaltung der Daten verhindert das Löschen oder Verändern der digitalen Dokumente.

Das iDMS – iMARC Document and Multimedia Server ist eine zusätzliche Option von





Ergebnis des Rechtgutachtens

→ von Herrn Dr. Ivo Geis:

- ✘ iMARC entspricht den „Grundsätzen ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme“ (GoBS) (2.1.1) und den „Grundsätzen zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen“ (GDPdU) (2.1.2). **iMARC ist damit revisionssicher.**
- ✘ Aus der Revisionssicherheit ergibt sich die Beweissicherheit im Rahmen der freien Beweiswürdigung: iMARC **sichert entsprechend den GoBS die ordnungsmäßige Speicherung** und entsprechend den GDPdU **die elektronische Archivierung ohne Medienbruch.**
- ✘ iMARC ermöglicht Unternehmen, den **Abwehranspruch gegen unerbetene Werbe-E-Mail**, die an das Unternehmen adressiert ist, zu realisieren. iMARC ermöglicht es auch, E-Mail-Nachrichten, die an Mitarbeiter adressiert sind, an diese **entsprechend den Anforderungen des Fernmeldegeheimnisses** und des allgemeinen Persönlichkeitsrechts weiterzuleiten. **iMARC entspricht damit den gesetzlichen Anforderungen, die an die Filterung von E-Mail-Nachrichten gestellt werden.**
- ✘ **iMARC ist damit als rechtskonform zu zertifizieren**




Nein – es ist nicht ausreichend, eine E-Mail auszudrucken und in der Kundenakte abzulegen.

Nein – der Zeitpunkt zu dem Sie die E-Mail ausgedruckt haben spielt auch keine Rolle.

Eine „herkömmliche“ E-Mail hat auch vor dem Gericht keinen Beweischarakter. Nur wenn Sie nachweisen können, dass diese unverändert archiviert und in Ihrem System nicht verändert werden konnte.

Laut GDPdU:

- Daten, die in Ihrem System bereits digital vorhanden sind, dürfen nicht auf Papier oder Mikrofilm aufbewahrt werden – Medienbruch. Es macht in dieser Form keinen Sinn und es ist auch nicht zulässig.
- Digitale Archivsysteme müssen Daten bzw. Dokumente strukturiert ablegen.

Und dabei sollte man nicht vergessen, dass die GoBS lange vor der GDPdU die indizierte Ablage relevanter Dokumente vorgibt.

Das gleiche gilt auch für E-Mails.

Neue Technologien wie das iMARC ermöglichen heute, dass digitale Unterlagen sicherer abzulegen sind als ihre „Verwandten“ auf Papier. Die Unkenntnis darüber schützt Niemanden vor Bestrafung. Alle Unternehmen sind davon betroffen. Es wundert uns, dass gerade e-Shop, e-Commerce oder e-Procurement Betreiber so oberflächlich mit diesen Anforderungen umgehen.

Das 40 seitige Rechtsgutachten können sie jederzeit bei uns anfordern.



The slide features a blue header with the iMARC logo (revisionsichere E-Mail-Archivierung) and a vertical 'rent a brain it-solutions' logo on the left. The main title is 'iMARC liefert ein „on time“ Archiv'. Below it, a red arrow points to the question 'Wieso nicht alle Vorteile nutzen?'. A list of six bullet points follows, each starting with a red lightning bolt icon. The background has a large, faint 'iMARC' watermark and a stylized brain graphic.

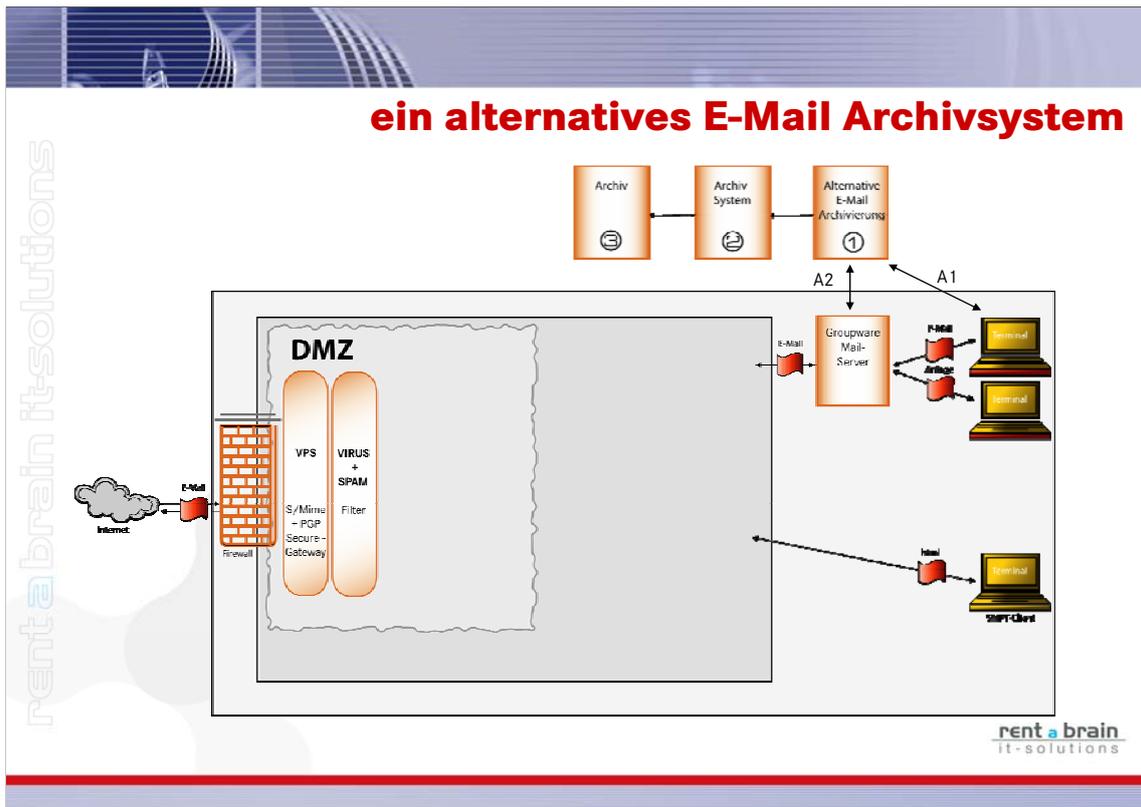
iMARC liefert ein „on time“ Archiv

→ **Wieso nicht alle Vorteile nutzen?**

- ⚡ Sie sind durchgehend online auf dem Archiv: nonStop IQ.
- ⚡ Sie sparen 80 % des Archivplatzes.
- ⚡ Sie können ca. 192 Pentabyte Archivdaten pro Domain verwalten.
- ⚡ Sie können die Daten umfangreich analysieren (BI / DW).
- ⚡ Sie haben eine Basis für das E-Mail-Marketing Management.
- ⚡ Sie haben keinen Aufwand: zero Administration.

rent a brain
it-solutions

- das iMARC online Archiv ist hochverfügbar: nonStop IQ
- das iMARC online Archiv kann zur sehr umfangreiche Analyse der archivierten digitale Dokumente (Business Intelligence) sofort genutzt werden. Offline proprietäre Archivsysteme sind teurer und archivieren nicht mehr analysierbare Datenbestände.
- das iMARC online Archiv kann um ca. 80% komprimiert werden
- das iMARC online Archiv kommt ohne Administration aus
- das iMARC Online-Archiv ist hochskalierbar: 192 Pentabyte pro Domain komprimierte digitale Dokumente



E-Mail-Archivierungs-Systeme sollen für die richtige Optimierung der Arbeitsprozesse und Archiv- und Speicher-Aufwands sorgen.

Nicht alle Lösungen erfüllen aus der Security- und Speicheroptimierungs-Sicht die Erwartungen der Kunden. Sie versuchen es zu vermitteln. Denn das sind die wichtigsten Gründen, die zum Einsatz einer Lösung in diesem Umfeld führen.

Alternative Lösungen (zur iMARC) verfolgen größtenteils nur die Optimierung der Kosten. Und das wird auch nicht konsequent umgesetzt.

Dabei werden über die Alternative A2 die E-Mails, die der Benutzer für die Archivierung bestimmt hat, von einer proprietäre und Groupware-nahe Schnittstelle (Nachteil 1) abgeholt und über ein Archiv-System einem sicheren Worm Archiv zugewiesen. Natürlich läuft dieser Prozess nur so lange, wie die Abstimmung der beiden Systeme gegeben ist. Alle diese E-Mails haben jedoch keinen nennbaren Wert mehr (Nachteil 2). Gelesene E-Mails können bereits verändert worden sein. Dies zerstört ihr Dokumenten Charakter.

Man unterstellt fälschlicher Weise diesen Systemen auch noch ein sehr hohen automatischen Optimierungsfaktor für das Archiv. Dieser Art der Archivierung kann unsere Meinung nach weiter optimiert werden, in dem man alle E-Mails gleich löscht. Wer archiviert offiziell Erinnerungen?

Die optionale Alternative A1 ist auf jeden Fall sicher. Sie kann jedoch unkontrolliert ersetzt werden. Damit ist die allgemein gültige Sicherheit der Dokumente nicht mehr gegeben (Nachteil 3). Die Optimierung des Archivs bleibt in diesem Fall stark auf der Strecke. Das System muss unter mehrerer E-Mail-Kopien auch noch die Dubletten soweit wie möglich heraus trennen.

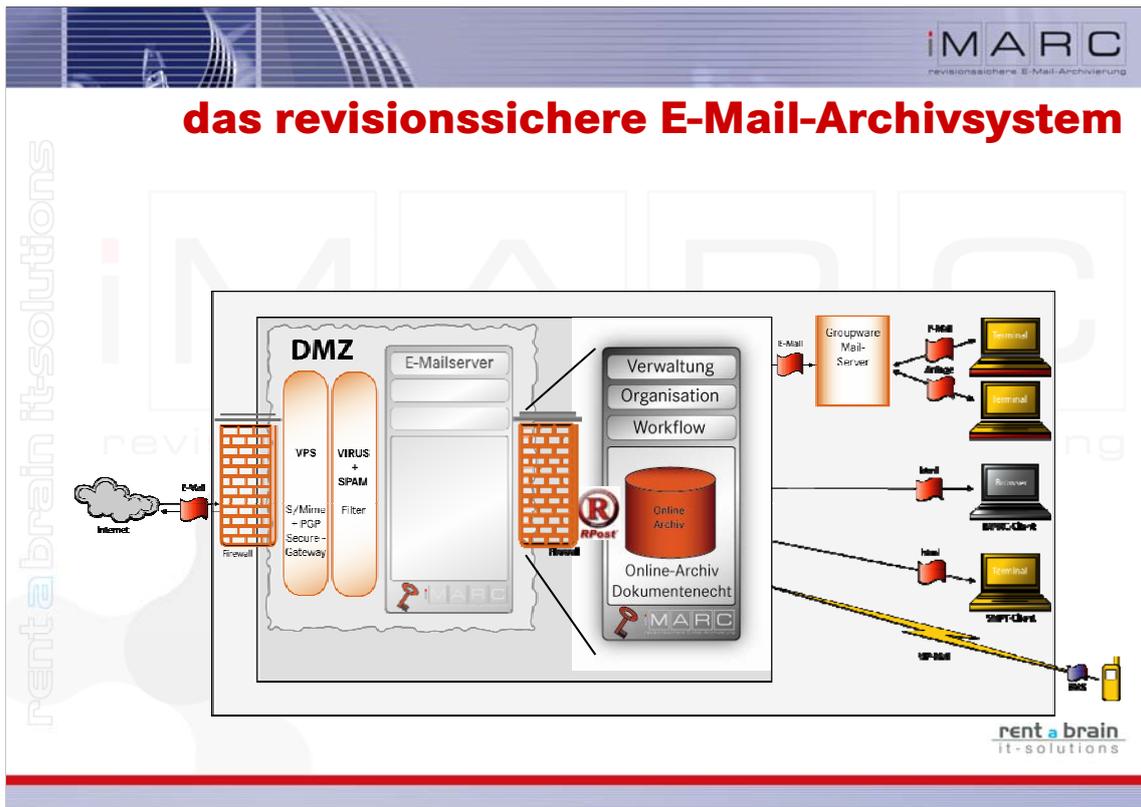
Das Archiv, das Unternehmen und der Benutzer sind von der Version und Patch der genutzten Groupware abhängig. Wieso muss man sich in dieser Abhängigkeit begeben?

Die Kosten für die E-Mail-Archivierung sind in allen diesen Fällen gewaltig. Sie benötigen zur Lösung des Problems mindestens drei Komponenten (Nachteil 4), von unterschiedliche Hersteller (Nachteil 5). Diese müssen ihre Zusammenarbeit über mehr als 10 Jahre garantieren.

Unterschiedliche Groupware-Systeme können nicht gleichzeitig archiviert werden (Nachteil 6).

Die Entscheidung für ein Archivsystem bindet das Unternehmen an der Groupware (Nachteil 7). Die E-Mails werden in A1 und A2 in Groupware- Format archiviert.

Weitere E-Mails (SMTP)-Clients werden nicht archiviert. (Viele interne System verfügen über eigene E-Mail-Clients) (Nachteil 8).



iMARC unterstützt alle optional notwendigen Prozesse, die für die Sicherheit der E-Mail-Kommunikation verantwortlich sind – Julia und RPost

In Anschluß daran:

1. Die E-Mails werden sofort nach Empfang entschlüsselt.
2. Die E-Mails werden auf Viren untersucht.
3. Die E-Mails erhalten eine Seriennummer und ein Eingangsstempel. Sie werden verschlüsselt, und komprimiert im Archiv abgelegt.
4. Eine Kopie des Originals wird zum gleichen Zeitpunkt dem Benutzer zugesandt.
5. Versandte E-Mails durchgehen, den umgekehrten Weg. Der Security Prozess wird auch hier eingehalten.
6. Der Prozess „Einschreiben Einlieferung“ und Einschreiben-Einlieferung wird von RPost übernommen (optional lizenzierbar).

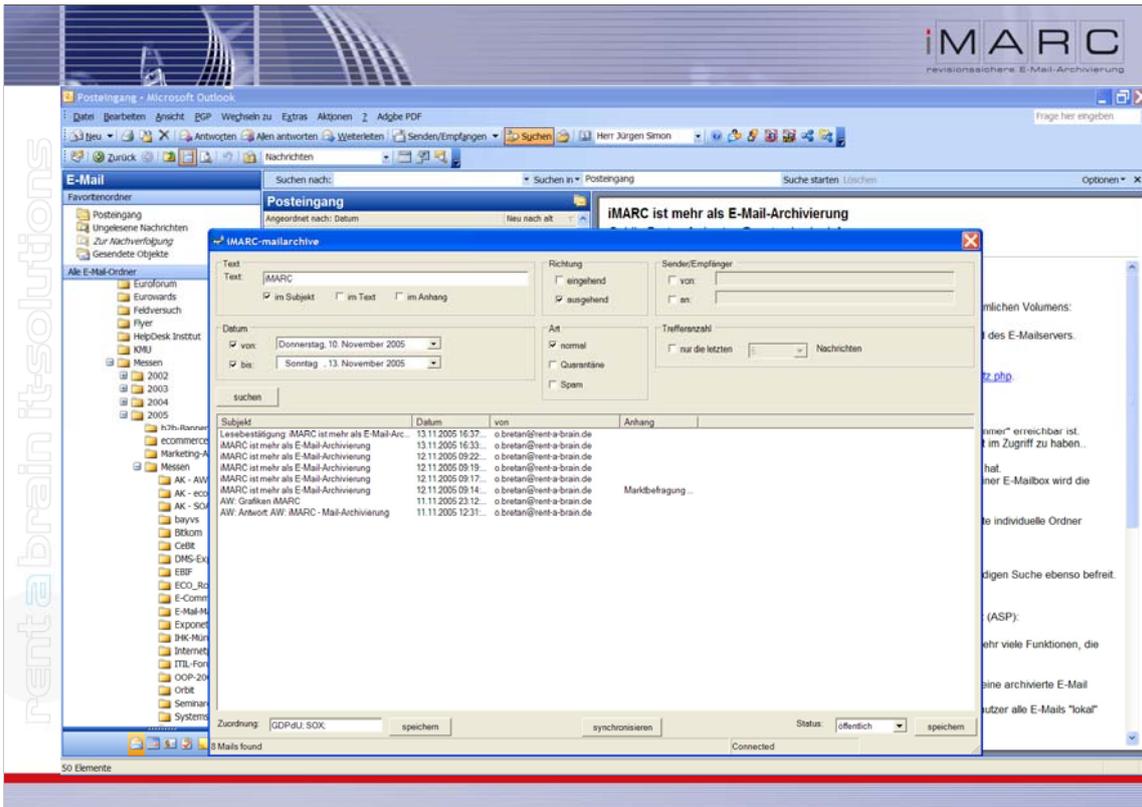
Alle E-Mails sind im original Format archiviert. Der Groupware –Server und Client können jederzeit ausgetauscht werden.

Alle Anlagen werden physikalisch nur in eine Version archiviert.

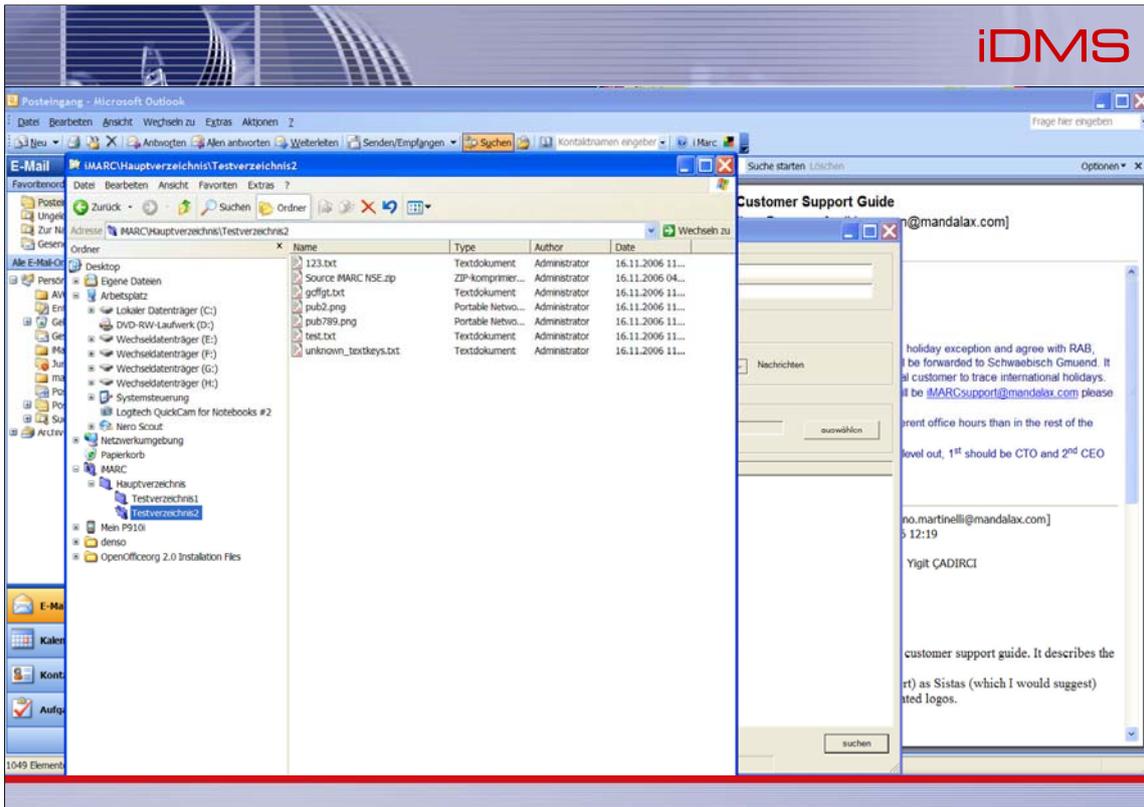
Bei der Weiterleitung wird der Versandt der Anlagen optimiert.

Ziele von iMARC:

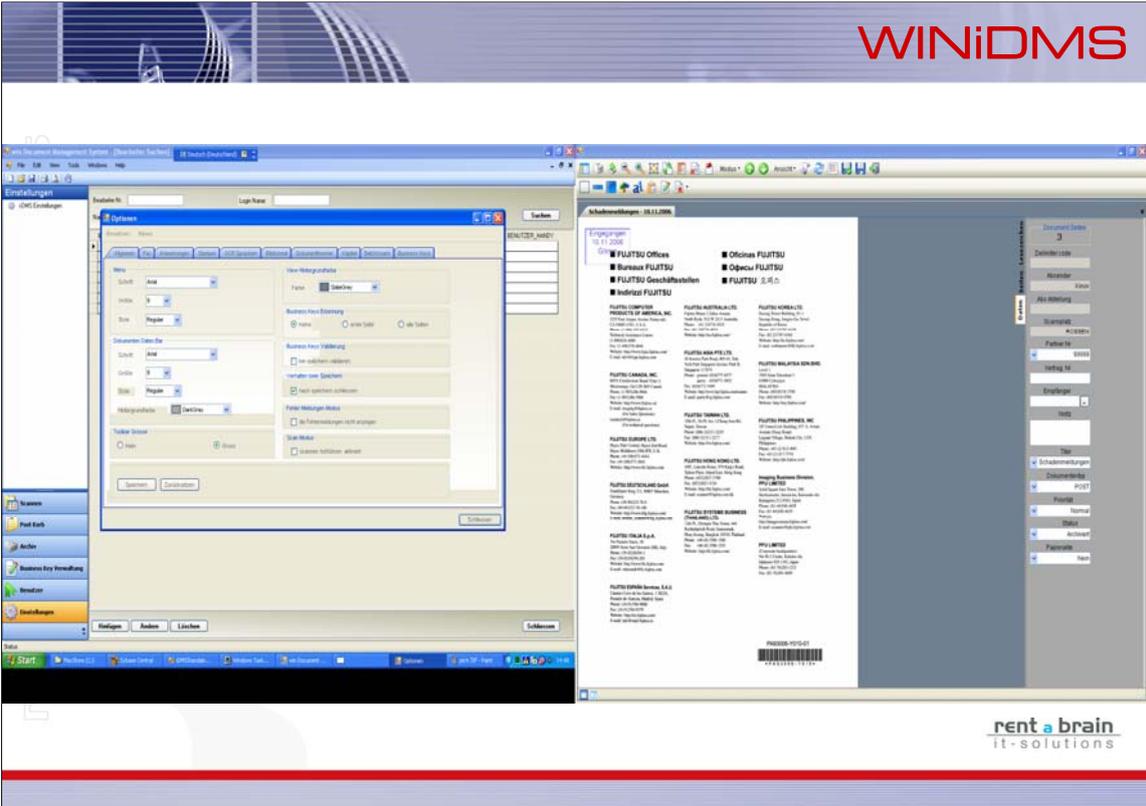
- Kosten des Archivs und der Administration stark reduzieren
- Die E-Mail ist in iMARC ein Dokument und wird über die gesamte Zeit dementsprechend behandelt.



Die E-Mail-Suche im Archiv über das Outlook Add-in



Die Dokumenten-Suche im Archiv über das Windows-Explorer Add-in



Der Arbeitsplatz der virtuellen Poststelle: scannen, OCR, verschlagworten, indexieren, zuordnen, trennen, abstempel, und



Sicherheit durch Durchgängigkeit

→ **Jede E-Mail kann ein Dokument sein!**

- ✘ **Verschlüsselung, Signatur** und die **Inhaltssicherung** werden zentral auf dem Server durchgeführt. (optional)
- ✘ Alle E-Mails werden **revisionssicher archiviert**:
 - ✘ alle empfangenen und versendeten E-Mails,
 - ✘ die Ordnungsnummer **sichert** die Durchgängigkeit, und die 1024 Bit Verschlüsselung **schützt** vor unbefugtem Zugriff,
- ✘ Auch BCC (Blind Copy) werden richtig zugeordnet.
- ✘ Gruppenversand wird richtig aufgelöst und zugeordnet.
- ✘ Alle SMTP fähigen Systeme - ohne Ausnahme - müssen über iMARC arbeiten (CRM, ERP, SCM).
- ✘ E-Mails mit nicht zulässigem Inhalt werden richtig und fehlerfrei abgearbeitet und zugeordnet. Sie definieren optional Ihre individuellen Prozesse.
- ✘ Jede E-Mail wird **automatisch** im Ordner des eigenen Kunden abgelegt → **durchgängige** Kundenakte nach GDPdU. Weitere individuelle, automatisierte und virtuelle Ordner können definiert werden. (optional)
- ✘ Dokumentierte Zustellung - **Einschreiben-Einwurf**. (optional)
- ✘ Persönliche Zustellung - **Einschreiben Rückschein** (abhängig von den Einstellungen des Empfängers). (optional)



Eine E-Mail in iMARC ist sicherer als ein Dokument auf Papier!

Optional kann eine serverbasierte digitale Signatur und Verschlüsselung angebunden werden. Diesen sicheren Dienst können wir jederzeit vorstellen.

Ebenfalls optional wird aus der E-Mail und der Anlage ASCII- Text gewonnen. Spezielle Filter sorgen dafür, dass aus den verschiedensten Formaten Begriffe für den Index bereitgestellt werden können. Die uneingeschränkte und schnelle Suche ist eine der wichtigsten Vorteile für den Benutzer.

Auf der Basis der daraus gewonnenen Daten, werden alle weiteren aktiven Dienste von iMARC aufgebaut:

- automatische Zuordnung der E-Mails (nach festen und individuellen Kriterien),
- der Versand von nur zugelassenen E-Mails zur Vermeidung der Industrie-Spionage,
- individuell definierte Aktionen (Wiedervorlage, Weiterleitung, Selfservice),
- usw.

GDPdU ist nicht alles:rent a brain
it-solutions**E-Mail-Archivierung und das deutsche Recht
iMARC sichert alle Anforderungen**

- ✗ AO § 147 – Abgabeordnung – Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Dokumente (GDPdU) Ordnungsvorschriften für die Aufbewahrung von Unterlagen
- ✗ GDPdU – Z1 + Z3 regelt die Bereitstellung der digitalen Daten und Belege – iMARC ordnet alle digitalen Dokumente in der Kundenakte
- ✗ HGB § 239 – Buchführungspflicht, Führung der Handelsbücher, Aufbewahrungsfristen: vollständig, richtig, zeitgerecht und geordnet = „Radierverbot“
- ✗ GoB / GoBS seit 1995– alle aufbewahrungspflichtigen elektronischen Dokumente – „unveränderbare Index“
- ✗ SRVwV – Allgemeine Verwaltungsvorschrift für das Rechnungswesen in der Sozialversicherung
- ✗ Signatur-Gesetz, bzw. -Verordnung
- ✗ GAaufzV – Gewinnabgrenzungsaufzeichnungsverordnung
- ✗ KonTraG – Risikomanagement – persönliche Haftung durch den Geschäftsführer
- ✗ BASEL II

Nur die GDPdU wird fälschlicher Weise mit der E-Mail-Archivierung in Verbindung gesetzt.

Das ist falsch! Denn E-Mails können relevante Informationen beinhalten, die schon der AO bzw. der GoBS genügen müssen. Diese Gesetze sind viel älter, und die Anzahl der E-Mails, der relevanten E-Mails wächst mit.

Wussten Sie z. B. , dass BASEL II an diesen „Dokumenten“ auch hohe Anforderungen stellt?

 **... und die E-Mail-Archivierung:**

✚ § 238 Abs. 2 - der Unternehmen ist verpflichtet, eine mit der Urschrift übereinstimmende Wiedergabe der abgesandten Handelsbriefe zurückzuhalten.

✚ § 239 - Buchführungspflicht, Führung der Handelsbücher, Aufbewahrungsfristen: vollständig, richtig, zeitgerecht und geordnet = „Radierverbot“

✚ § 257 Abs. 2 und Abs. 4- Aufbewahrung von Unterlagen und die Aufbewahrungsfristen betreffen auch die elektronische Post.

Aufbewahrungsfrist 10 Jahre



... gilt auch für alle digitalen Dokumente und E-Mails

- ✦ Handelsbücher,
- ✦ Inventare,
- ✦ Eröffnungsbilanzen,
- ✦ Jahresabschlüsse,
- ✦ Lageberichte,
- ✦ Konzernabschlüsse,
- ✦ Konzernlageberichte
- ✦ Arbeitsanweisungen und sonstige Organisationsunterlagen
- ✦ Handels- und Geschäftsbriefe

- ✦ Neu: Buchungsbelege

E-Mails sind Belege

rent a brain it-solutions



es gilt auch für alle digitalen Dokumente

- ✦ **Vollständigkeit** – alle Unterlagen, die zu einem Geschäftsvorfall gehören
- ✦ **Richtigkeit** – die Unterlagen geben den Fall richtig wieder da
- ✦ **Zeitgerecht** – Zeitstempel
- ✦ **Ordnung** – Ordnungsnummer
- ✦ **Nachvollziehbarkeit** – jeder kann den Ablauf erkennen
- ✦ **Unveränderlichkeit** – HGB 239 – Radierverbot - Revisionsicherheit

rent a brain
it-solutions

Kein Mitbewerber wirbt diesen Umgang mit Dokumenten.

Kann sein, dass sie es nicht wissen?!?!?!?

Möglicherweise können sie aus auch nicht!!! – wir sind sicher das diese Aussage stimmt



GDPdU ist nationales Recht ...

→ ... und andere Länder haben weit strengere Anforderungen, die iMARC bereits abdeckt:

- ✦ SEC 17a-4 – die Anforderung nach dem amerikanischen Aktienrecht,
- ✦ SOX - Sarbanes-Oxley Act von 2002 und das NASD 3010 - weitere Anforderungen in den USA
- ✦ DoD Department of Defense
- ✦ FDA – Federal Drug and Food Administration
- ✦ Tresury Board - CANADA

- ✦ Data Protection Act _ UK hat seit einigen Jahren ein nach SEC 17a ähnlichen Gesetz
- ✦ Ein neues europäisches Gesetz ist im Vorbereitung – höhere Anforderung als die GDPdU.
- ✦ Frankreich und Belgien verabschieden in Kürze SEC 17a -ähnliche Gesetze

Zur Info: SEC 17a fordert die durchgehende revisionssichere E-Mail-Archivierung



Jedes Unternehmen wird sehr schnell mit internationalen Compliance Anforderungen konfrontiert werden.

Unternehmen, die an der US-Börse notiert sind, müssen sich schnellstens mit der Implementierung der SOX auseinandersetzen. Die E-Mail-Archivierung ist ein wichtiger Teilfaktor dieser Anforderungen.

Und wenn Sie mit diesen Unternehmen konfrontiert werden, so werden Sie diese Anforderungen natürlich auch kennenlernen.

Das neue EU-Recht wird Elemente von SOX, DoD und FDA übernehmen. Sie werden der Einführung dieser Anforderungen nicht ausweichen können.

Mit iMARC erreichen Sie ein schnelles ROI durch die bereits erwähnten Funktionen. Das Einhalten rechtlicher Anforderungen ist somit ein nützlicher Nebeneffekt.

Konsequenzen aus der Praxis



... und das ist erst der Anfang:

✦ **Manager haften persönlich**

"ARAG-Garmenbeck"-Entscheidung des BGH v. 21.04.1997

✦ **Schadensersatz bei Verbreitung eines Computervirus**

LG Hamburg, Urteil vom 18.07.2001, Az: 401 O 63/00

✦ **Schadensersatz bei Serverausfall**

Amtsgericht Charlottenburg 208 C 192/01

✦ **OLG Karlsruhe 1Ws 152/04 (vom 10. Januar 2005)**

Das Tatbestandsmerkmal des „Unterdrückens“ im Sinne des § 206 StGB wird durch das Ausfiltern von E-Mails erfüllt.

Konsequenzen aus der Praxis -2

→ ... und das ist erst der Anfang:

✦ **die richtigen digitalen Belege vorlegen**

FG Rheinland Pfalz zur AO Außenprüfung 22.01.2005

✦ **ohne Überwachung der Mitarbeiter droht persönliche Haftung**

BFH, Urteil vom 05.2005, Az: VII S 27/04

✦ **Zahlungszusagen per E-Mail sind wirksam (vom Mai 2006)**

Amtsgericht Frankfurt Az: 31 C 745 / 05-83

KonTrag §91 Abs. 2



„Der Vorstand / (Geschäftsführung)

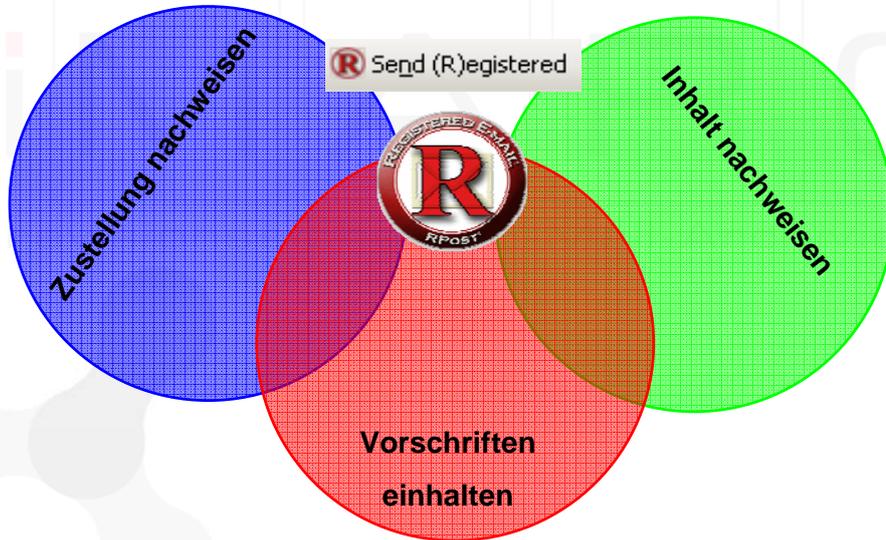
hat geeignete Maßnahmen zu treffen, insbesondere ein Überwachungssystem einzurichten, damit den Fortbestand der Gesellschaft gefährdende Entwicklungen früh erkannt werden.“



E-Mail als sicheres und originales
Dokument
für digitale Geschäftsprozesse



Ein Klick - drei Nutzen



Zustellung nachweisen

- ⚡ Die E-Mail Zustellung nachweisen ist ein rechtlicher Schutz
- ⚡ Die «Registered e-Mail» Zustellbestätigung
 - ⚡ **dokumentiert von jedem Empfänger die Annahme mit amtlichem Zeitstempel**
 - ⚡ **Der Postdienst «RPost» lagert keine E-Mails, er gibt die gelieferte E-Mail an den Sender zurück.**
 - ⚡ **ist durch den Postdienst «RPost» digital signiert (Schweizer Zertifikat von SwissSign AG)**
- ⚡ Die Zustellbestätigung kann beim Postdienst «RPost» jederzeit und durch jedermann kostenlos beglaubigt werden
- ⚡ So wird die Zustellung einer E-Mail nachgewiesen

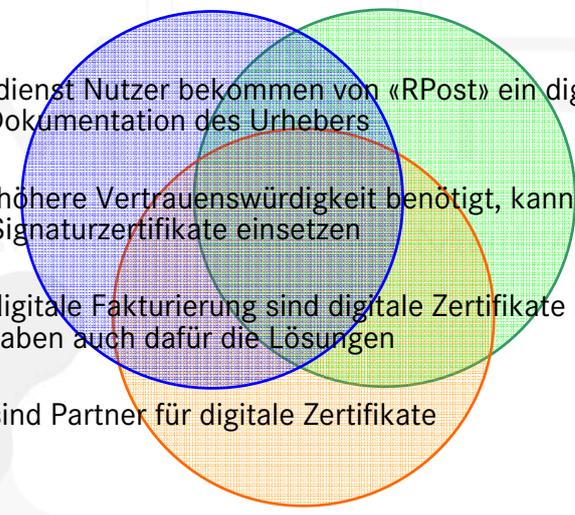
Inhalt nachweisen

- ⚡ Die Zustellbestätigung dokumentiert von E-Mails und jede seiner Beilagen
 - ⚡ die Dateigrösse (Beilagen auch mit Dateiname)
 - ⚡ mit digitalem Fingerprint der für digitale Dokumente unverwechselbar und weltweit einmalig ist
 - ⚡ Fälschungen durch Sender oder Empfänger werden damit nachweisbar
- ⚡ Die Beglaubigung einer Zustellbestätigung enthält auch die wieder hergestellte E-Mail zum Zeitpunkt der Zustellung
- ⚡ So wird der Inhalt einer E-Mail nachgewiesen

Vorschriften einhalten

- ⚡ In Europa sind digitale Dokumente und Papierdokumente gesetzlich gleichgestellt
- ⚡ Die Aufbewahrungsfristen sind daher auch gleich
- ⚡ Die Archivierungsbedingungen sind bei digitalen Dokumenten jedoch strenger als bei Papier
- ⚡ Die Vorschriften sind in den einzelnen Ländern unterschiedlich, wir kennen sie
- ⚡ E-Mails mit «klugem Klick» sind gesetzkonform

Authentizität erhöhen

- 
- ⚡ Postdienst Nutzer bekommen von «RPost» ein digitales Siegel zur Dokumentation des Urhebers
 - ⚡ Wer höhere Vertrauenswürdigkeit benötigt, kann auch digitale PKI Signaturzertifikate einsetzen
 - ⚡ Für digitale Fakturierung sind digitale Zertifikate notwendig, wir haben auch dafür die Lösungen
 - ⚡ Wir sind Partner für digitale Zertifikate

Wer Ordnung hält:

- ⚡ Digitale Dokumente aufbewahren ist Archivieren
- ⚡ In Archivsystemen sind Dokumente geordnet, indexiert und schnell wieder auffindbar
- ⚡ Es gibt für digitale Archive gesetzliche Anforderungen. Sie sind strenger als die für Papierarchive
- ⚡ Weitere Vorschriften verlangen auch Archivierung
 - ⚡ Die Mehrwertsteuer für die digitale Fakturierung
 - ⚡ "Basel II" für Firmen mit Bankkrediten
 - ⚡ Sarbane Oxley für international tätige Firmen
- ⚡ Wir unterstützen Sie bei der Wahl zum richtigen Archiv



Ein kluger Klick für einen sicheren Nachweis

US Regulator of Fannie Mae & Freddie MAC (OFHEO)

Association of Illinois Realtors, Remax



US Dept. of Commerce Bureau of the Census

National Council of Insurance Agents and Brokers

US Air Force and US Marine

United States Congress Government Accountability Office

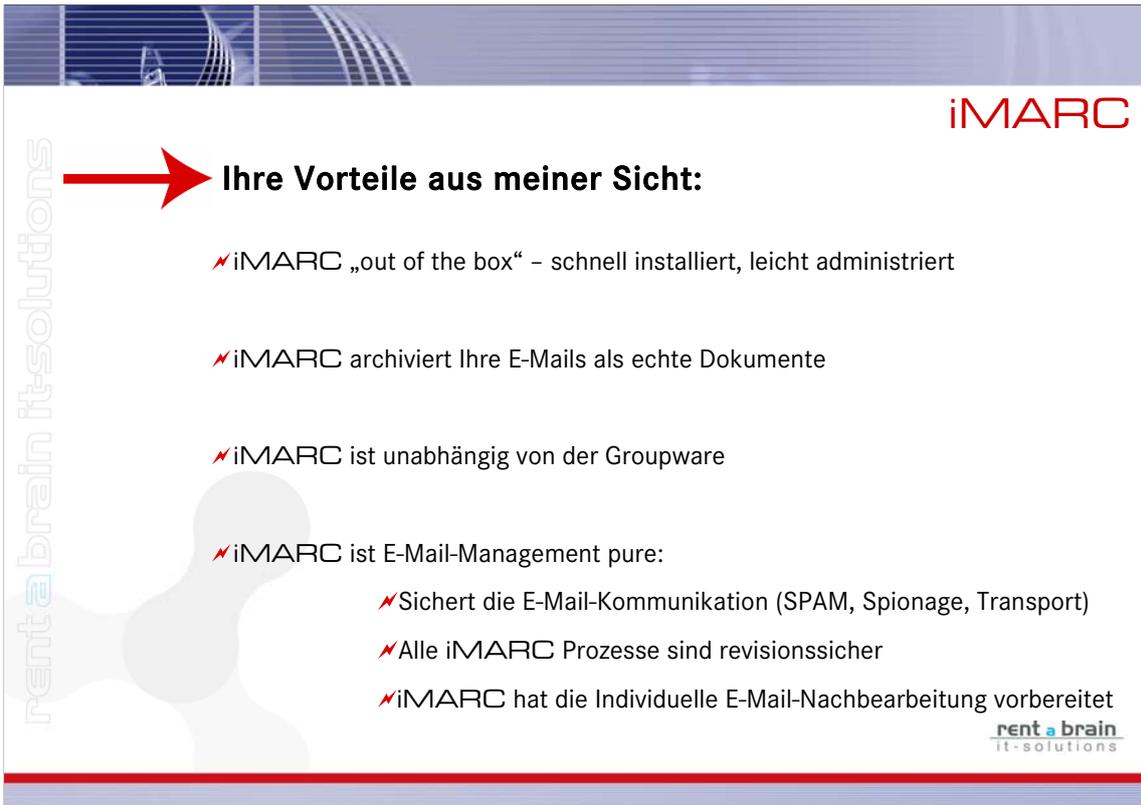
Niedrige Archivierungskosten + hohe Performance

- ✘ iMARC Disks sind:
 - ✘ niedrige / ähnliche Kosten per TB zum Tape-Silos
 - ✘ $\frac{1}{2}$ - $\frac{1}{5}$ der Kosten vom optische Jukeboxen
 - ✘ die Performance ist 10x-1,000 **schneller** als Tape oder Jukebox
- ✘ IQ ist skalierbar bis zur **192 PB** pro Domain (max. 80% komprimiert)
- ✘ **Direkt Zugriff** auf alle Daten
- ✘ Lade-Geschwindigkeit (in IQ) : **über 100 TB/Stunde** (30 GB/sec)
- ✘ Extrakt-Geschwindigkeit (aus IQ): über 100 TB/Stunde (Limitierung nur wegen der „langsamen“ Speichermedien)
- ✘ “Suchen in den Backup” ? Wird zur Realität – **einfache Abfragen** über die Daten
- ✘ Kompression ist gleich/besser als die Tape-Kompression



iMARC vs. Tape und optische Lösungen

- ✎ iMARC ist Real-time -Wiederherstellung und -Suche (Tapes sind nicht real-time)
- ✎ Einfache Suche und ad-hoc Wiederherstellung unter iMARC (Tapes sind langsam und erfordern manuellen Zugriff)
- ✎ iMARC: Automatische Zeit- und Benutzer-Stempel auch für Video- und Image Files
- ✎ Erstellung von Wechselbeziehungen zwischen Videos, Dokumente, E-Mails, Sound, Transaktionen ...
- ✎ iMARC ist die zuverlässigere Lösung:
 - ✎ Data -Protection (z.B. RAID) ist besser als Tape -Protection
 - ✎ DBMS sind nachweislich die schnellere Ablage (vs. einfache Tape SW)
- ✎ niedrigere Kosten als Tape-Silo, weniger Raumkapazität
- ✎ 10 - 1.000 x schneller als tape
 - ✎ 100 Benutzer können unterschiedliche Teile der selben Datei (z.B. Video) sehen

The slide features a blue header with a grid pattern. On the left, the text 'rent a brain it-solutions' is written vertically. The 'iMARC' logo is in the top right. A red arrow points to the title 'Ihre Vorteile aus meiner Sicht:'. Below the title is a list of five bullet points, each starting with a red lightning bolt icon. The bottom right corner contains the 'rent a brain it-solutions' logo.

iMARC

Ihre Vorteile aus meiner Sicht:

- ✦ iMARC „out of the box“ – schnell installiert, leicht administriert
- ✦ iMARC archiviert Ihre E-Mails als echte Dokumente
- ✦ iMARC ist unabhängig von der Groupware
- ✦ iMARC ist E-Mail-Management pure:
 - ✦ Sichert die E-Mail-Kommunikation (SPAM, Spionage, Transport)
 - ✦ Alle iMARC Prozesse sind revisions sicher
 - ✦ iMARC hat die Individuelle E-Mail-Nachbearbeitung vorbereitet

rent a brain
it-solutions

Aus meiner Sicht sind das die wichtigsten Vorteile der E-Mail-Management-Lösung iMARC.

Die nächsten 5-6 Folien stellen die Unique Selling Points gegenüber allen Mitbewerbern zusammen.

Die Folien sind mehr als eine Argumentationshilfe!!!



iMARC = geringe Kosten

→ **Kosten optimieren kennt verschiedene Faktoren:**

- ✦ Niedrige Lizenzkosten
- ✦ Null- Administration
- ✦ Optimiert für die mobile / remote Nutzung
- ✦ Schneller Zugriff auf das online Archiv
- ✦ Optimiertes und wartungsfreies Archiv
- ✦ keine zusätzliche Fremd- / Archivsysteme notwendig



iMARC ist Teil unserer Gesamtarchitektur - ip**Case**.

Definieren Sie individuell über die Art der Nutzung, das Lizenzmodell und die zu benutzenden Module.

ip**Case** unterstützt an jeder Stelle die stufenweise Einführung und Erweiterung der Funktionen. Wir beraten Sie gerne dabei.

iMARC ist „out of the box“

rent a brain it-solutions



Geringe und transparente Nebenkosten:

- ✦ Vergleichen Sie bitte immer die gesamte Projektkosten:
Lizenzen, Archiv, Hardware und Installation, Administration, Wartung
(erster Block 50 % Vorteil + zweiter Block mind. 80 % geringer)
- ✦ Die Erst- bzw. Testinstallation archiviert in 1 bis 3 Tagen alle E-Mails.
- ✦ Die vorhandene Umgebung wird während der Testinstallation nicht verändert.
- ✦ Sie haben sehr geringe Aufwände für die Administration.

rent a brain
it-solutions

- iMARC ist "out of the Box": die Installation, Anpassungen, Updates und Patches werden unter minimaler Aufwand für die Administration installiert. Das Verhältnis für die Standardinstallation liegt bei 1-2 Tage in Relation zur 2-3 Wochen bei unseren Mitbewerbern. Damit entstehen bereits in dieser Phase sehr hohe Kosten.

- eine Testinstallation / Vollinstallation von iMARC kann bei Bedarf in Minuten aus dem Kreislauf entnommen werden. Für die Basisfunktionalität E-Mail-Archivierung gibt es keinen Unterschied zwischen Produktiv und Testsystem. Nebensysteme wie Groupware-Server bleiben unangetastet.

- der Installations-, Implementierung- und Wartungsaufwand in Manntage kann bei allen Mitbewerbern den Lizenzpreis um das 2 bis 3 fache überschreiten - auch Referenzen dieser Systeme bestätigen das.



... unabhängig von der eingesetzte Groupware

- ✦ Keine teure Migration mehr.
- ✦ Keine Angst mehr eine neue Version oder Patch einzuspielen.
(Archiv-Systeme und Groupware kommen immer von verschiedenen Herstellern)
- ✦ Behebt Probleme der Groupware: BCC- und Gruppen-Auflösung, Journal-Funktionen, und archiviert den richtigen Bezug.

-iMARC ist unabhängig: Es macht für keinen Unternehmen Sinn sich heute für eine Groupware für die nächsten 10 bis 20 Jahre zu entscheiden. Wieso sollte ein Unternehmen heute ein Produktivsystem vom Archiv abhängig machen? Genau das machen aber alle unsere Mitbewerber: das E-Mail Archiv ist Groupware spezifisch und kann nicht ohne Kosten und Verluste migriert werden. Ein Unternehmen nimmt also den Verlust an Dokumenten in Kauf in dem es sich für ein abhängiges E-Mail-Archiv-System entscheidet.

-- iMARC ist unabhängig: Für die Administration ist immer ein hoher Unsicherheitsfaktor Produkte zu installieren die von anderen Lösungen abhängig sind. Jedes Mitbewerber Produkt ist schon in der Installationsphase abhängig von z.B. der Exchange- und Outlook Version, Es ist abhängig von alle eingespielten Patches und Versionen eines Produktivsystems. D.h. der Kunden bringt sich durch die Installation eines Datenschranks in Abhängigkeit, dass sein Produktionssystem gefährdet. Wo bleibt die Hochverfügbarkeit? Für alle Mitbewerber-Lösungen gilt: entweder Hochverfügbar oder das Risiko ein Dokument zu verlieren. Das kann nicht sein?!?!

-- alle Mitbewerber sind in Exchange abhängig vom Journal, und die lückenlose Bearbeitung durch die Journalfunktionalität. Auch die Schema Erweiterung und andere interne Exchange Funktionen sind davon betroffen. Ähnliche Funktionen sind in Lotus und Groupwise Bereich auch zu finden. Durch die Abhängigkeit in der Installation und Ablauf sind die Mitbewerber Produkte auch hier als sehr unsicher einzustufen.

-- viele Exchange -Schwächen werden trotz GDPdU, AO, SOX und ... in den Archivsystemen fortgesetzt: BCC E-Mails sind falsch abgelegt, der Gruppenversand wird nicht aufgelöst (die E-Mail wurde an der E-Mail-Adresse der Gruppe versandt und nach dem die Gruppe nicht mehr da ist sind die Empfänger auch weg)

iMARC ist Rechtszertifiziert

rent a brain it-solutions



.. und schützt vor unnötigen Kosten:

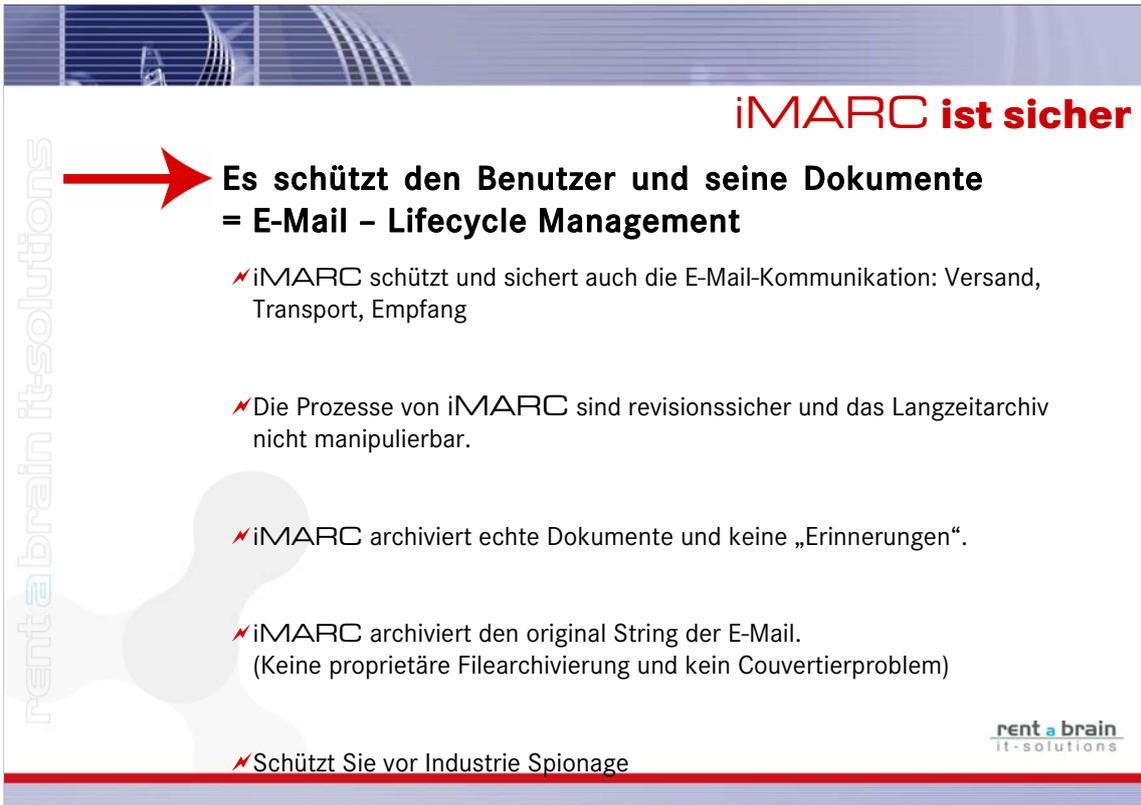
- ✦ IT-Sicherheit und Risikomanagement gehören zu Basel II Bewertung. (lückenloses Archiv, Index, kein Löschen, echte Dokumenten)
- ✦ Das Löschen digitaler Dokumente kann zur privaten Haftung führen: KonTraG. (Admin-Löschvorgänge in der Verfahrensdokumentation festgehalten)
- ✦ HGB, GoBS, AO, GDPdU, Sarbanes Oxley, SEC 17 a und viele Anderen.

rent a brain
it-solutions

Das einzige revisionssichere Archivsystem ist iMARC. Achtung revisionssicher können nur die Abläufe sein. Die Daten im Archiv dürfen nicht veränderbar oder überschreibbar sein, und genau das wird von iMARC strikt eingehalten.

Die digitalen Dokumente, auch die E-Mails, werden indiziert, mit Zeitstempel versehen und verschlüsselt im Archiv abgelegt. Entscheidend ist, dass die Prozesse die eine E-Mail von ihrem Eingang (unerheblich von der Richtung) bis auf dem Archiv durchmacht nicht unterbrochen werden können. Alle zentralen Prozesse von Zugriff bis zu den Löschvorgängen werden revisionssicher gespeichert und archiviert. iMARC stellt einen viel höheren Anspruch an den Umgang mit den Dokumenten. Das alles ist auch im Rechtsgutachten beschrieben. Das eventuelle Löschen kann nur die Administration vornehmen. Die Beschreibung in der Verfahrensdokumentation und das Löschprotokoll des iMARC können ihn von weiteren rechtlichen Ansprüchen schützen.

Das Risikomanagement (KontraG) mit den dazugehörigen Anforderungen im Umgang mit digitalen Dokumenten und speziell E-Mails wird von keinem einzigen Mitbewerber beworben! Es ist auch richtig, da nur iMARC revisionssicher ist - im Prozess der Ablage von E-Mails, und alle E-Mails als echte Dokumente ablegt.



iMARC ist sicher

**→ Es schützt den Benutzer und seine Dokumente
= E-Mail – Lifecycle Management**

- ✦ iMARC schützt und sichert auch die E-Mail-Kommunikation: Versand, Transport, Empfang
- ✦ Die Prozesse von iMARC sind revisionssicher und das Langzeitarchiv nicht manipulierbar.
- ✦ iMARC archiviert echte Dokumente und keine „Erinnerungen“.
- ✦ iMARC archiviert den original String der E-Mail.
(Keine proprietäre Filearchivierung und kein Couvertierproblem)
- ✦ Schützt Sie vor Industrie Spionage

rent a brain
IT-solutions

- E-Mails sicher versenden, verschlüsseln und/oder signieren und für den Empfang sowie das Lesen eine Bestätigung erhalten, sichern die OEM an iMARC angebotenen Systeme auf dem Server – wir vermeiden unnötige Client-Installationen. Die Bestätigungen werden lückenlos und dokumenten echt archiviert. Der Versand von Massenrechnungen und – belege ist rechtlich anerkannt, sicherer und viel preiswerter. Dafür wurden zwei Lösungen in iMARC eingebunden: RPost – liefert den Nachweis die richtige E-Mail zum Zeitpunkt X ausgeliefert zu haben, und Julia – entschlüsselt und verschlüsselt E-Mails zentral.

- Jeder Kunde möchte Dokumente archivieren. Nur iMARC beherbergt dokumentenechte E-Mails, die sich auch lohnen archiviert zu werden. Alle Mitbewerber archivieren "E-Mails -Erinnerungen": siehe Rechtsgutachten

- Revisionssicherheit betrifft sichere und nachvollziehbare Abläufe in den Prozessen der Unternehmen: DMS Hersteller verwenden zu ihren Gunsten diesen Begriff um die hohe Datensicherheit im Archiv zu beschreiben und das ist falsch. Um sich hier abzusetzen haben die gleichen Unternehmen auch den Begriff "Langzeitarchiv" eingeführt. Gibt es Langzeithistorie?

- iMARC verfügt über den original String der E-Mail. Alle Mitbewerber trennen die E-Mail in einzelne Bestandteile, und generieren Teilweise Bild- oder PDF-Dateien. Sie zerstören und löschen dabei Informationen in der Headerzeile. Die Ablagen werden getrennt auf einem fileorientierten Archivsystem abgelegt (z.B. hat IXOS diese Trennung eingeführt um EMC-Centera und deren Vorteile zu unterstützen). Übrigens erfüllt iMARC / IQ heute die gleichen zur EMC-Centera hohen Sicherheitsmerkmale in der Archivierung. Die Daten stehen dafür in einem SQL-fähiges System zur Verfügung. Sehr viele Nachteile begleiten die Vorgehensweise der Mitbewerber. Zwei werden hier genannt: E-Mail und Anlage können durch ein Systemproblem sehr schnell für immer und ewig getrennt werden (Post-Couvertier-Problem) und Informationen in der E-Mail werden bewusst Systemtechnisch gelöscht oder geändert.



„pay per use“ = sie bezahlen nur das was Sie nutzen

✚ Lizenzmodell - iMARC - Server - bis 100 User 3.900,- und >100 6.500,-

✚ Bis 100 User Paketpreise

✚ Ab 100 User 75,- Euro (- Mengenrabatte)
(+ eigene Hardware)

✚ Appliance - Systeme:

✚ DSP-Consult: 1.850,- + 87,- /Jahr/User

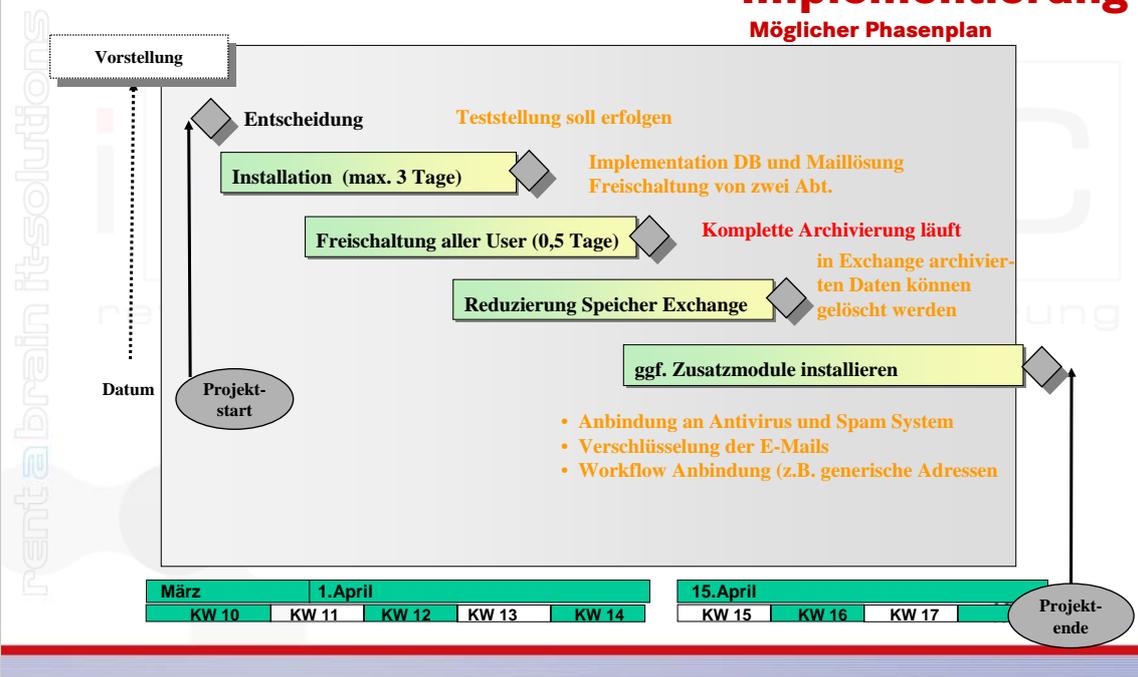
✚ VC-Europe /Fujitsu Siemens 50 User 3.500,- + Hardware

✚ ASP - Model

✚ Indeca.net: 14,50 /Monat/ Mitarbeiter

Implementierung

Möglicher Phasenplan



i M A R C

rent a brain

it-solutions