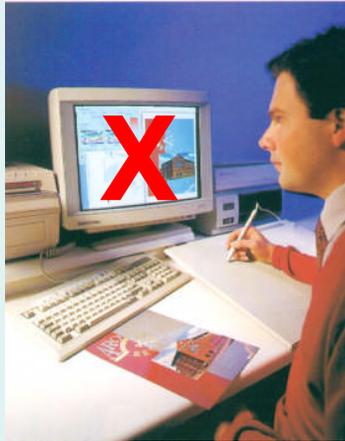


IT-Systemmanagement

Unnötiger Kostenfaktor
oder
überlebenswichtige Notwendigkeit für das Unternehmen ?

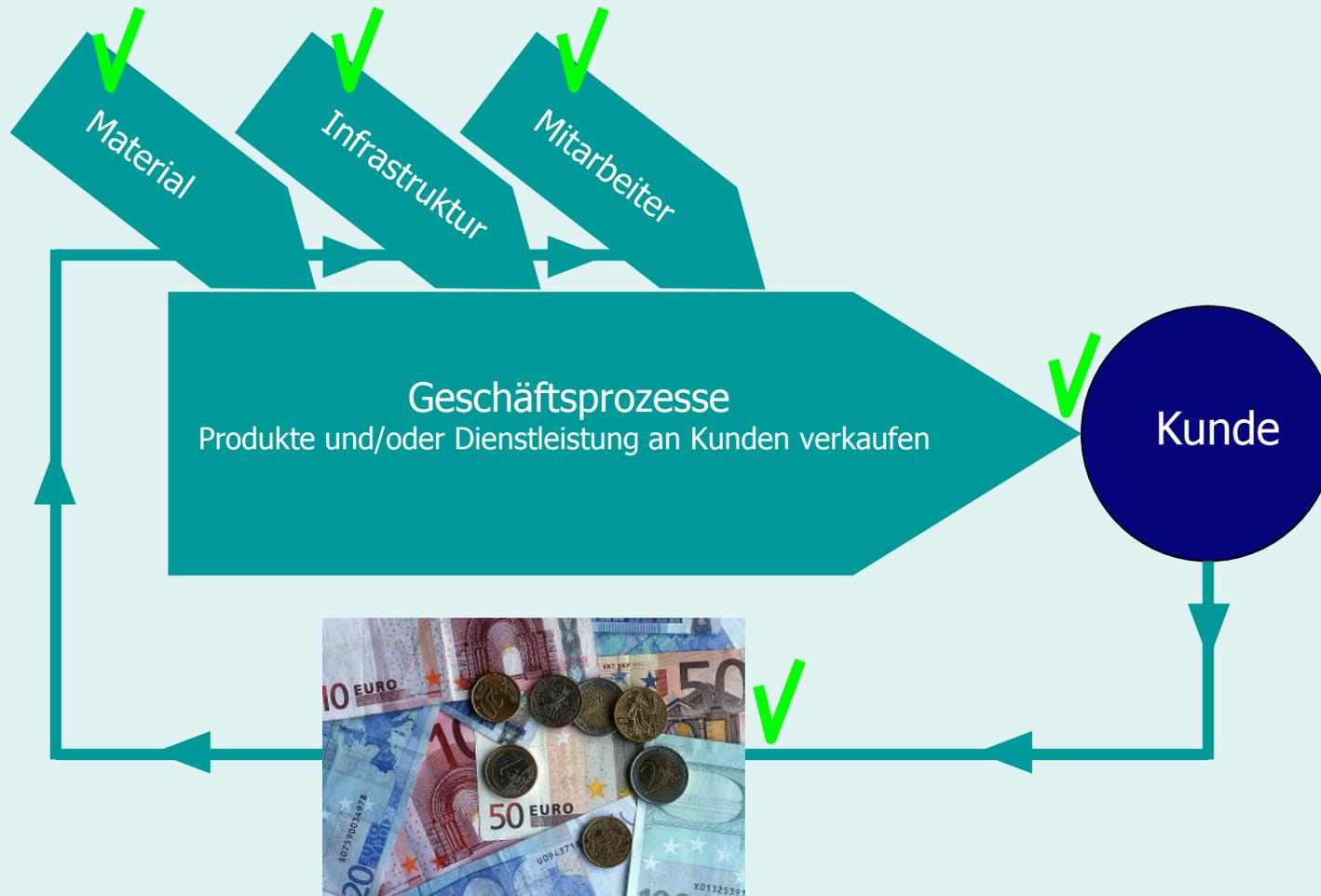
Gerd Rimner
7-it



Server









Handelsblatt.com
 DI, 10.10.2006 - 08:32 Uhr

Handelsblatt.biz - Ihr Archiv! | Handelsblatt.net - Ihr Business Directory!

Umfrage
 Stellen Sie Ihren Vertrieb auf den Prüfstand. Wie effizient ist er wirklich?

Leasing
 Zur Finanzierung wird Leasing gerne genutzt. Doch das Instrument taugt für mehr.

Bitte einloggen! | Ihr Depot | Suche auf der Site | Suche im Web

Unternehmen » Industrie

HANDELSBLATT, Montag, 9. Oktober 2006, 14:56 Uhr
 Luftfahrtindustrie

Spitzen-Turbulenzen heizen Airbus-Krise an

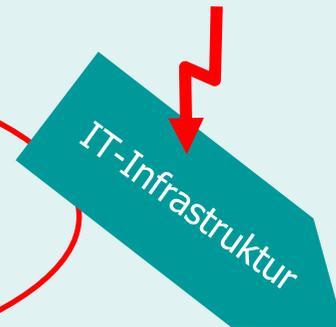
Zur Krise um Lieferprobleme und Sparzwänge bei Airbus gesellt sich eine Machtprobe hinter verschlossenen Türen: Airbus-Chef Christian Streiff setzte alles auf eine Karte und rannte gegen Mauern, die wohl vor allem der deutsche Co-Chef des Mutterhauses EADS, Thomas Enders, hochgezogen. Nun scheint Streiff gehen zu wollen - sein Nachfolger soll schon bereitstehen.

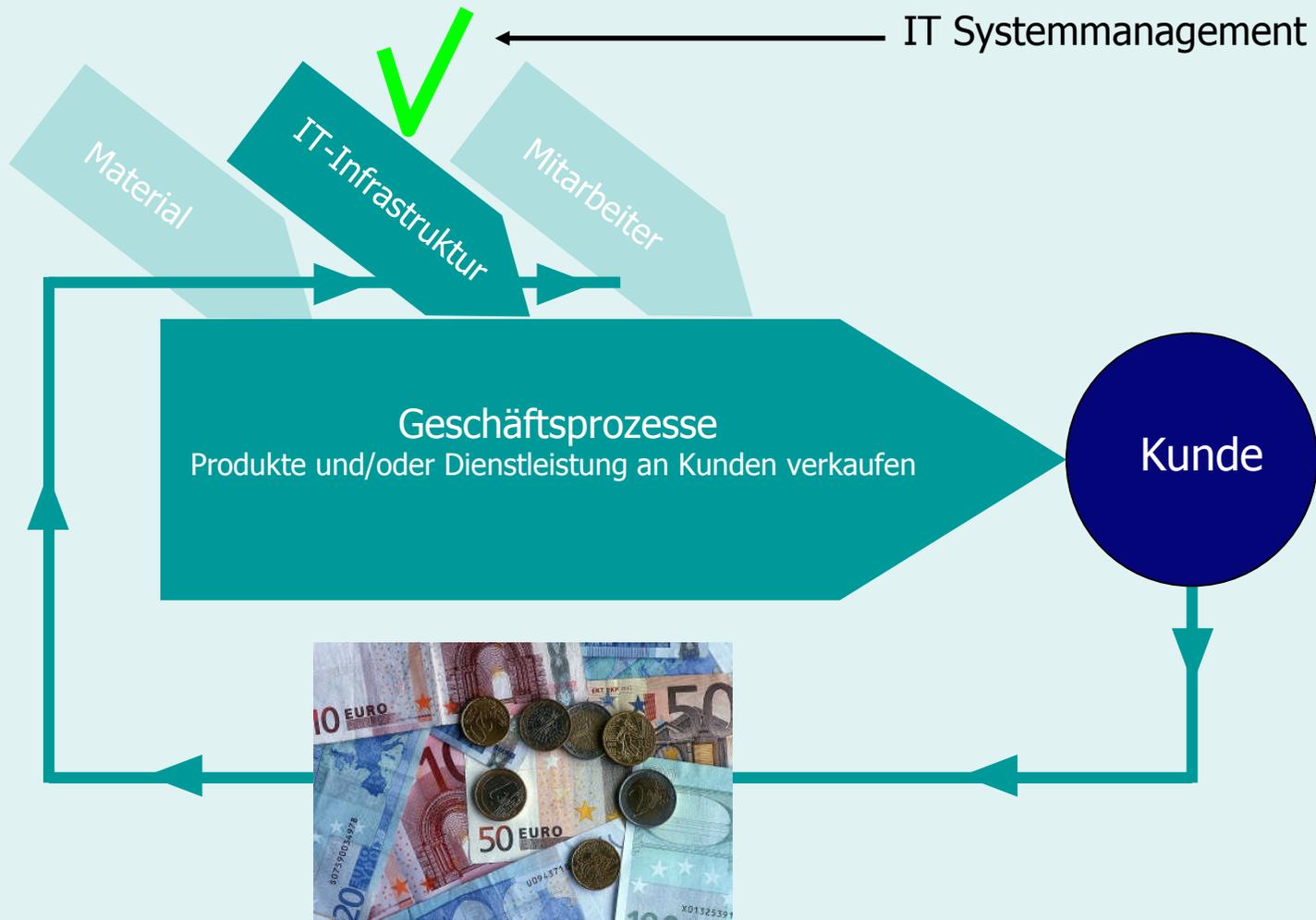
Beispiel EADS AIRBUS



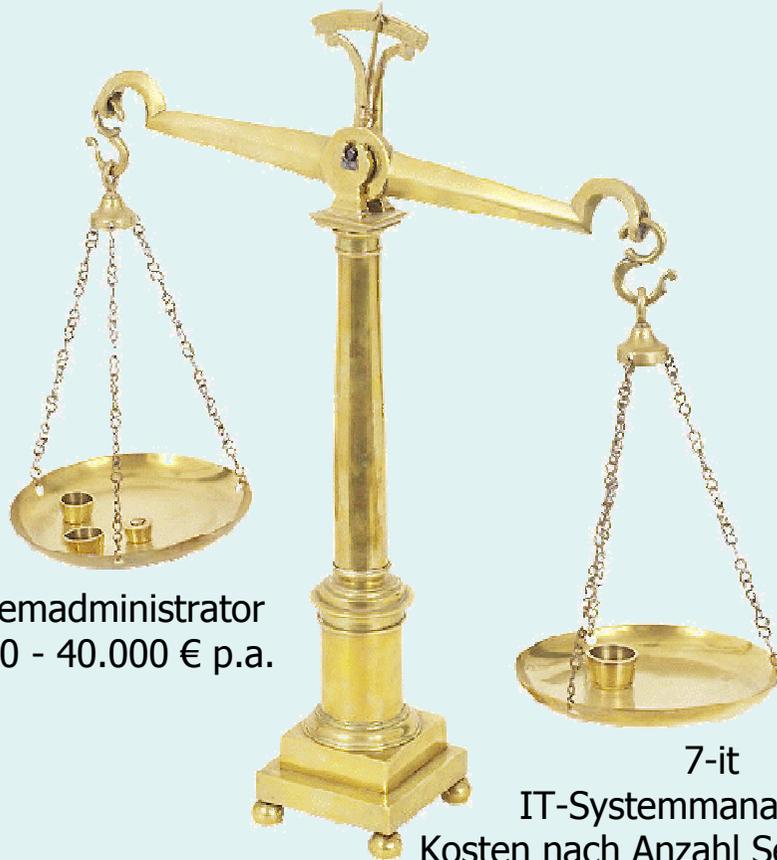
Insider beschreiben die Hamburger A380-Programmorganisation als ineffizientes Konglomerat von Abteilungen, in denen Verantwortlichkeiten ungeklärt sind und mangelnde Transparenz den Entwicklungs- und Produktionsprozess erschwere. Daten von Hamburg nach Toulouse zu übertragen, dauere mehrere Wochen – bei einer einheitlichen IT-Plattform hätten alle betroffenen Einheiten sofort Zugriff. Die dramatischen Kostenüberschreitungen und Verzögerungen seien seit Jahren absehbar gewesen.

Süddeutsche Zeitung
 vom 10.10.2006





IT-Systemmanagement ist eine überlebenswichtige Notwendigkeit und kostet Geld



Systemadministrator
ca. 30 - 40.000 € p.a.

7-it
IT-Systemmanagement
Kosten nach Anzahl Server / Clients
(wesentlich günstiger als Option 1)



Option 1

Option 2

Option 3
kostenlos



Oh Herr,
heute ist es mal wieder gutgegangen.
Lass es morgen wieder so sein.



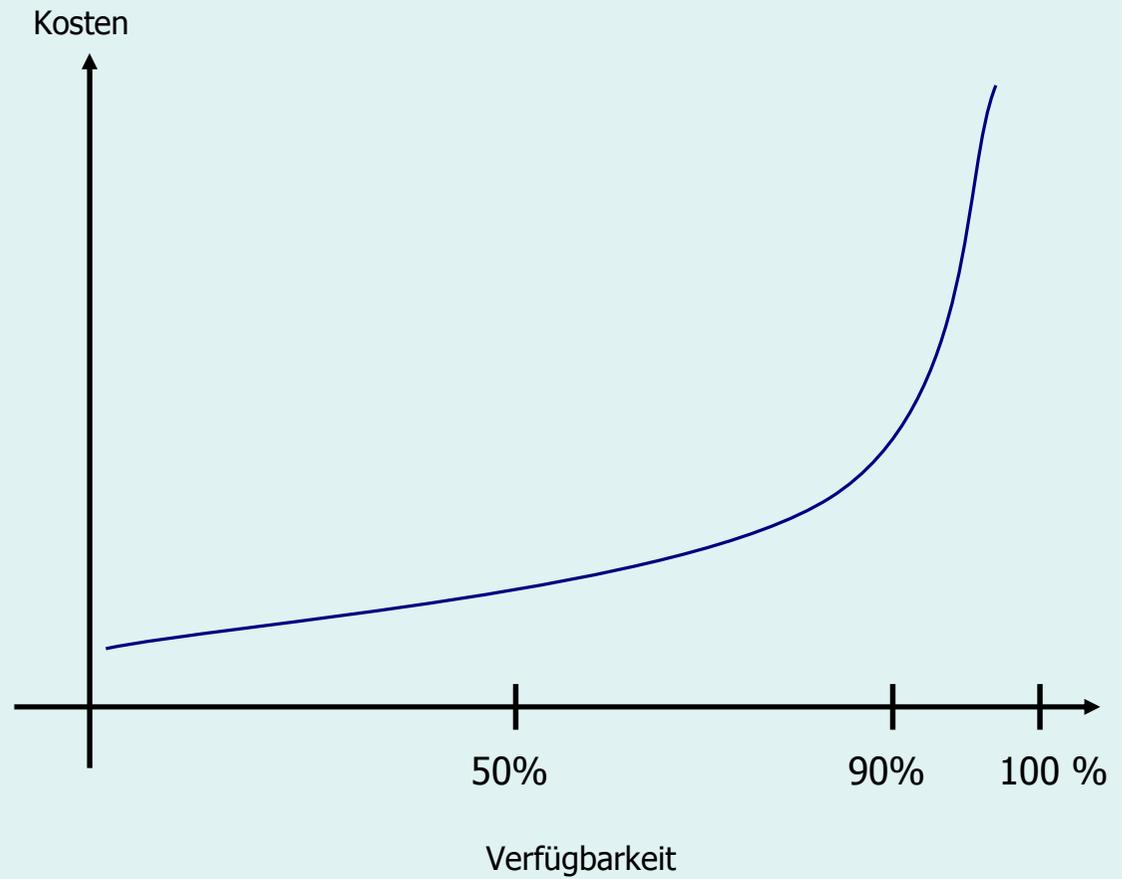
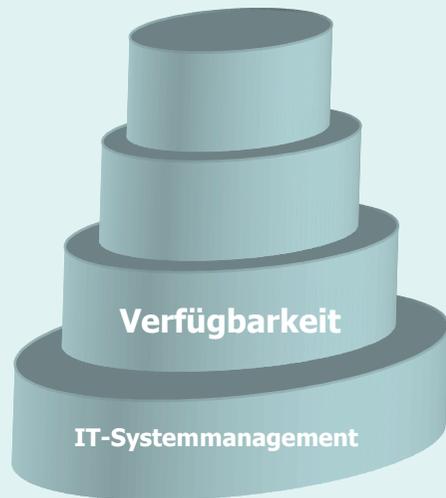
Mein Sohn,
warum weisst Du nicht,

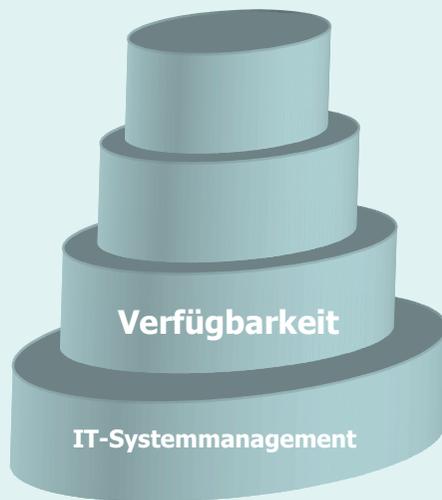
- ... daß an heissen Sommertagen die CPU des Servers am Verglühen ist ?
- ... daß Euere Systemplatte auf dem Server bald überläuft ?
- ... daß ein Hacker Eure Kundenadressen und Euer Angebot für ein Grossprojekt an die Konkurrenz verkauft hat ?
- ... daß ein Keylogger Euere PINS und TANs verschickt ?
- ... daß Euer Mailserver als Spamschleuder missbraucht wird ?
- ... daß Euere Datensicherung nicht vollständig ist ?

... Du solltest Dir was überlegen

Kundenanforderungen an die IT-Infrastruktur



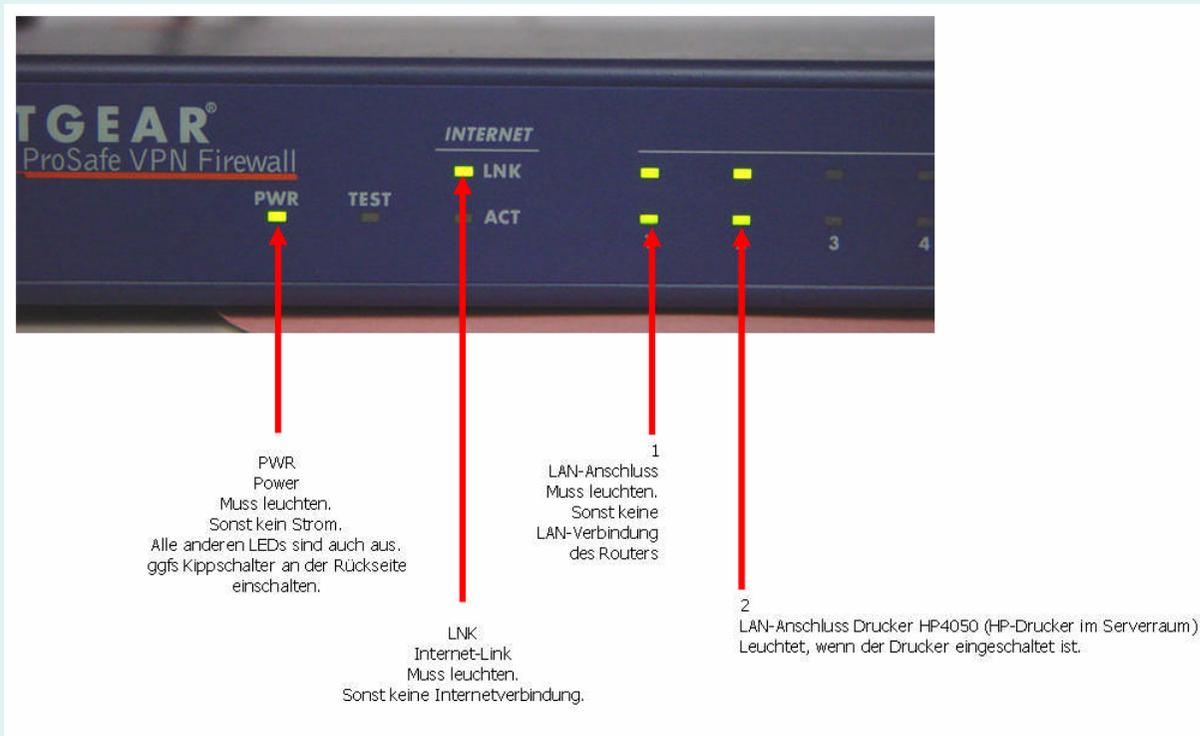




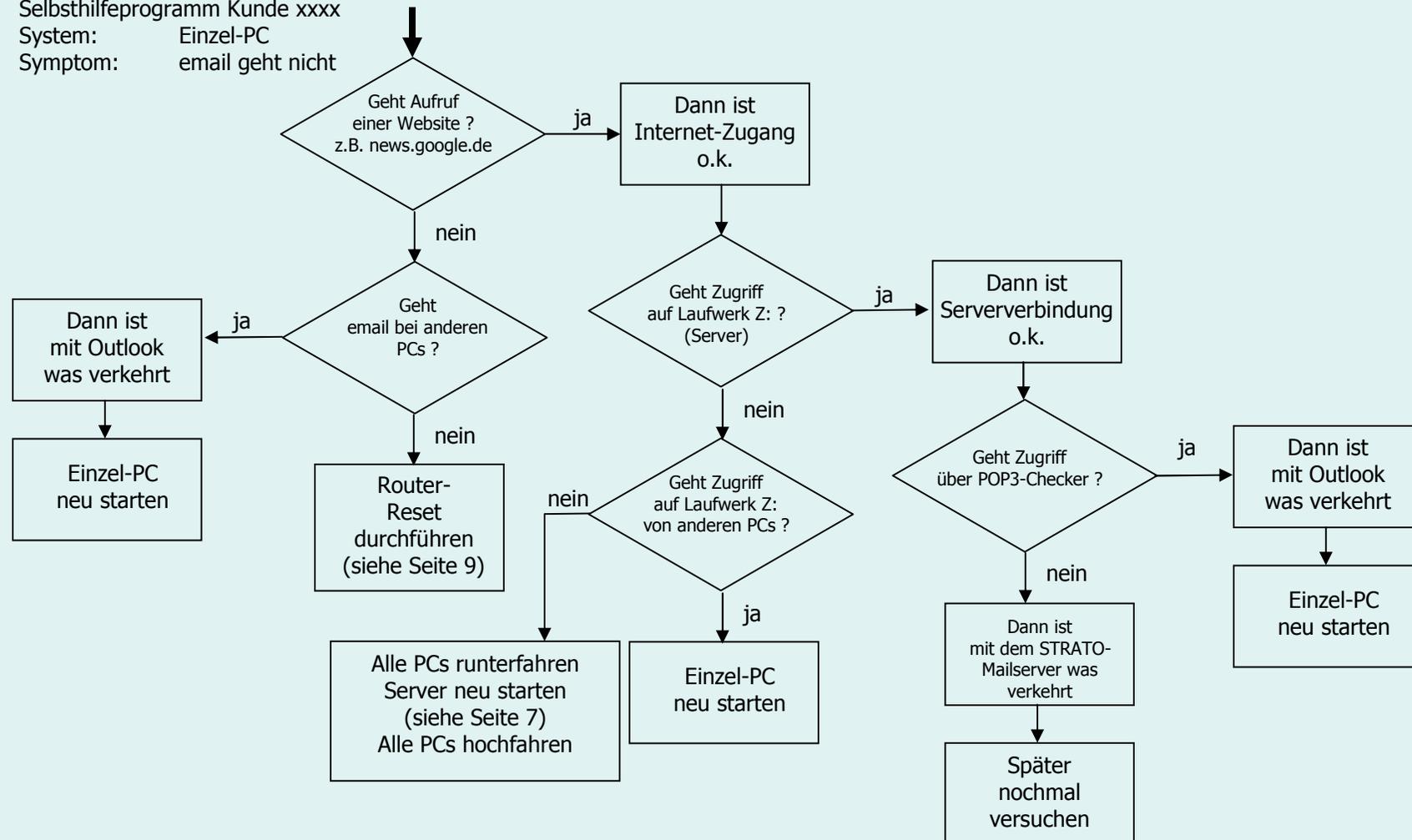
Verfügbarkeit

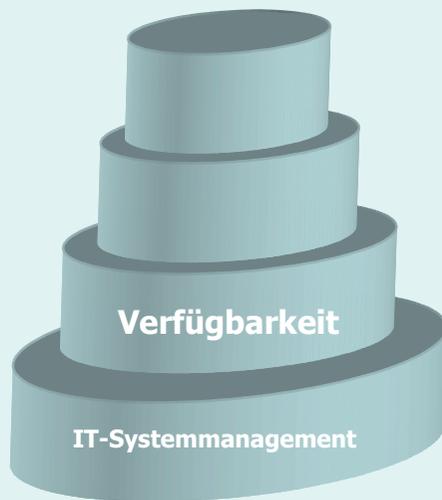
- Physikalische Massnahmen (UPS, Klima)
- Präventive Architekturkonzepte (Redundanzen, Replikation)
- Konzepte für Störung / Ausfall / Katastrophe
- Systemüberwachung / Früherkennung / Ausfallvermeidung
- Schnelle Systemwiederherstellung nach Ausfall / Katastrophe
- Systemaktualisierung (Service-Packs, Patches)
- Erstellung Handbuch zur Selbsthilfe.
- Fernbetreuungskonzept

Handbuch zur Selbsthilfe



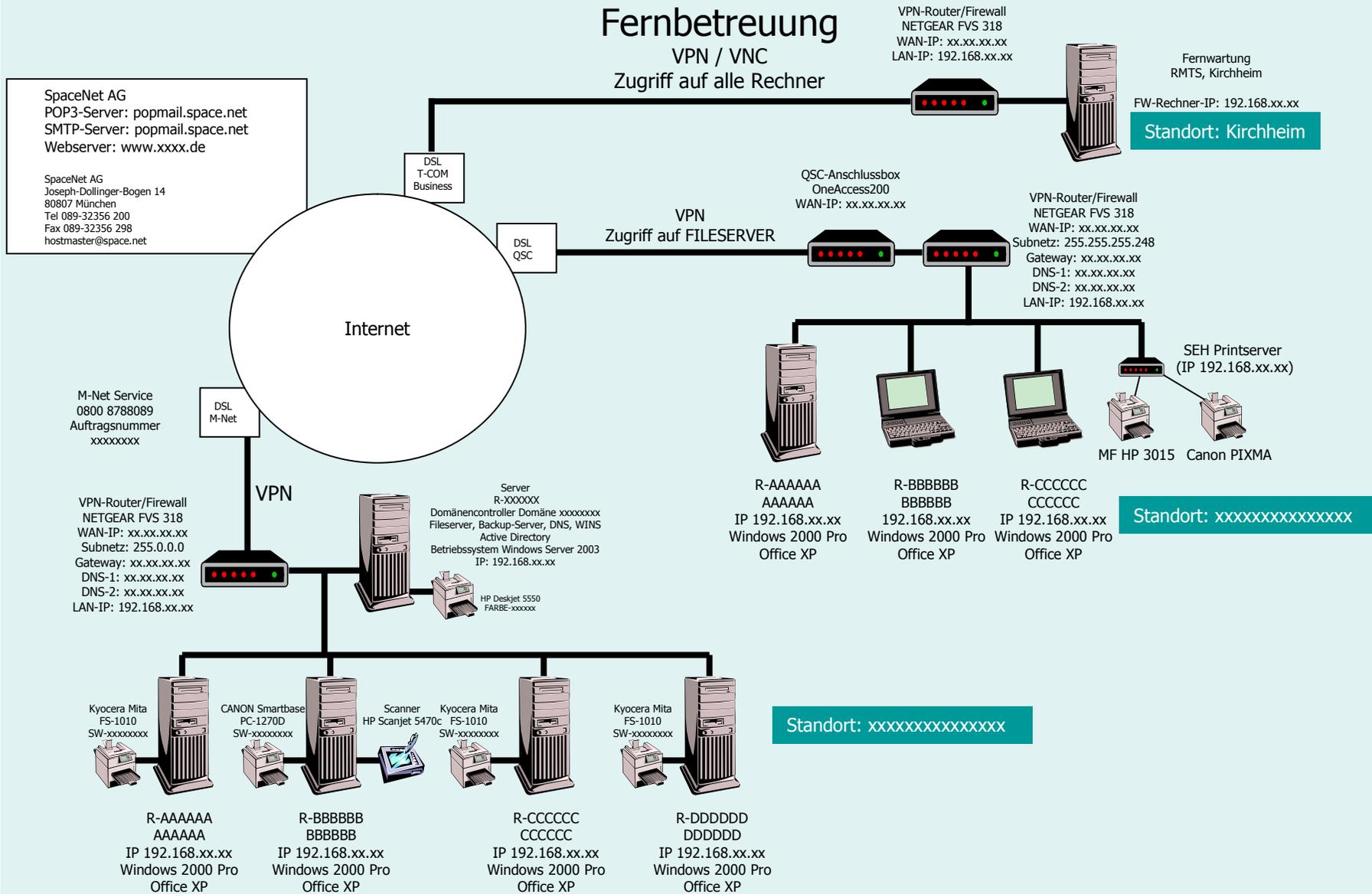
Selbsthilfeprogramm Kunde xxxx
 System: Einzel-PC
 Symptom: email geht nicht





Verfügbarkeit

- Physikalische Massnahmen (UPS, Klima)
- Präventive Architekturkonzepte (Redundanzen, Replikation)
- Konzepte für Störung / Ausfall / Katastrophe
- Systemüberwachung / Früherkennung / Ausfallvermeidung
- Schnelle Systemwiederherstellung nach Ausfall / Katastrophe
- Systemaktualisierung (Service-Packs, Patches)
- Erstellung Handbuch zur Selbsthilfe
- Fernbetreuungskonzept



IT-Systemmanagement - Fernbetreuung - Check Virenprüfung

The screenshot shows the G DATA AVK Administrator interface. The left sidebar contains navigation icons for 'Aufträge', 'Einstellungen', 'Wächter', 'E-Mail', 'Berichte', 'Clients', and 'Statistik'. A red arrow points to the 'Berichte' icon. The main window displays a table of reports for RMTS-12.

Status	Rechner	Datum/Uhrzeit	Melder	Virus	Datei / Mail
Virus gefunden	RMTS-12	26.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (4x), Win32.Bag...	outlook.ost
Virus gefunden	RMTS-12	26.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Edmonde.zip Edmonde.zip einixvqr
Virus gefunden	RMTS-12	26.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.GL@mm (BD-Engine)	Robert.zip Robert.zip ndcltfigmgf
Virus gefunden	RMTS-12	26.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Margerie.zip Margerie.zip wrtknq
Virus gefunden	RMTS-12	26.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Anthonie.zip Anthonie.zip koopobc
Virus gefunden	RMTS-12	26.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Francis.zip Francis.zip gfalnbculq.e
Virus gefunden	RMTS-12	23.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (3x) (BD-Engine)	outlook.ost
Virus gefunden	RMTS-12	23.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Margerie.zip Margerie.zip wrtknq
Virus gefunden	RMTS-12	23.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Anthonie.zip Anthonie.zip koopobc
Virus gefunden	RMTS-12	23.06.2006 18:10	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Francis.zip Francis.zip gfalnbculq.e
Virus gefunden	RMTS-12	22.06.2006 18:13	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (3x) (BD-Engine)	outlook.ost
Virus gefunden	RMTS-12	22.06.2006 18:13	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Margerie.zip Margerie.zip wrtknq
Virus gefunden	RMTS-12	22.06.2006 18:13	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Anthonie.zip Anthonie.zip koopobc
Virus gefunden	RMTS-12	22.06.2006 18:13	Scanner	Win32.Bagle.ET@mm (BD-Engine)	Francis.zip Francis.zip gfalnbculq.e
Virus gefunden	RMTS-12	20.06.2006 18:10	Scanner	Backdoor.Win32.Breplibot.ai, Worm.W...	outlook.ost
Virus gefunden	RMTS-12	20.06.2006 18:10	Scanner	Worm.Win32.Feebs.gen (KAV-Engine)	Offline store/Stamm - Postfach/IPF
Virus gefunden	RMTS-12	20.06.2006 18:10	Scanner	Backdoor.Win32.Breplibot.ai (KAV-Eng...	Offline store/Stamm - Postfach/IPF
Virus gefunden	RMTS-12	19.06.2006 18:10	Scanner	Backdoor.Win32.Breplibot.ai, Worm.W...	outlook.ost
Virus gefunden	RMTS-12	19.06.2006 18:10	Scanner	Worm.Win32.Feebs.gen (KAV-Engine)	Offline store/Stamm - Postfach/IPF
Virus gefunden	RMTS-12	19.06.2006 18:10	Scanner	Backdoor.Win32.Breplibot.ai (KAV-Eng...	Offline store/Stamm - Postfach/IPF

IT-Systemmanagement - Fernbetreuung - Check Datensicherung

```
sbsbackuplog06.log - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht ?

Überprüfung abgeschlossen am 24.06.2006 um 01:12.
Verzeichnisse: 1740
Dateien: 44950
Unterschiedlich: 0
Bytes: 7.217.046.843
Zeit: 4 Minuten und 10 Sekunden

Überprüfen von "RMTS-11\Microsoft Information Store\Erste Speichergruppe"
Sicherungssatz #5 auf Medium #1
Sicherungssatzbezeichnung: "die SBS-Sicherung wurde am 23.06.2006 um 23:00 ers"
Überprüfung begonnen am 24.06.2006 um 01:12.
Überprüfung abgeschlossen am 24.06.2006 um 01:13.
Verzeichnisse: 4
Dateien: 0
Unterschiedlich: 0
Bytes: 2.121.441.842
Zeit: 54 Sekunden

Überprüfen von "System State"
Sicherungssatz #6 auf Medium #1
Sicherungssatzbezeichnung: "die SBS-Sicherung wurde am 23.06.2006 um 23:00 ers"
Überprüfung begonnen am 24.06.2006 um 01:13.
Überprüfung abgeschlossen am 24.06.2006 um 01:14.
Verzeichnisse: 227
Dateien: 2715
Unterschiedlich: 0
Bytes: 543.449.614
Zeit: 17 Sekunden

-----

=====<ENDE DER NTBACKUP-PROTOKOLLDATTEI>=====
NTBackup hat die Sicherung ohne Fehler fertig gestellt.
Sicherung wurde am Samstag, 24. Juni 2006 01:14 beendet.
Sicherungsprogramm wurde fertig gestellt.
```

IT-Systemmanagement - Fernbetreuung - Check Ereignisprotokoll

Ereignisanzeige

System 2.332 Ereignis(se)

Typ	Datum	Uhrzeit	Quelle	Kategorie	Ereignis	Benutzer	Computer
Informationen	26.06.2006	11:53:30	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	11:53:30	Service Control Manager	Keine	7035	SYSTEM	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	11:53:27	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	11:53:26	Service Control Manager	Keine	7035	SYSTEM	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	11:52:48	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	11:07:52	srservice	Keine	107	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	10:29:59	srservice	Keine	108	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	09:11:09	srservice	Keine	107	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:43:35	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:43:29	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:43:29	Service Control Manager	Keine	7035	SYSTEM	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:43:25	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:43:25	Service Control Manager	Keine	7035	SYSTEM	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:43:11	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:28	Browser	Keine	8033	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:18	Application Popup	Keine	26	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:41:18	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:14	Application Popup	Keine	26	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:41:14	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:13	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:12	Application Popup	Keine	26	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:41:12	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:11	Application Popup	Keine	26	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:41:11	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:10	Application Popup	Keine	26	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:41:10	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:07	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:07	Service Control Manager	Keine	7035	SYSTEM	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:04	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:41:03	Service Control Manager	Keine	7035	SYSTEM	RMT5-01
Informationen	26.06.2006	08:40:10	Application Popup	Keine	26	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:40:10	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:40:10	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Fehler	26.06.2006	08:40:10	Tcpip	Keine	4199	Nicht zutreffend	RMT5-01
Warnung	25.06.2006	04:19:11	W32Time	Keine	36	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	25.06.2006	00:33:52	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01
Informationen	25.06.2006	00:32:28	Service Control Manager	Keine	7036	Nicht zutreffend	RMT5-01

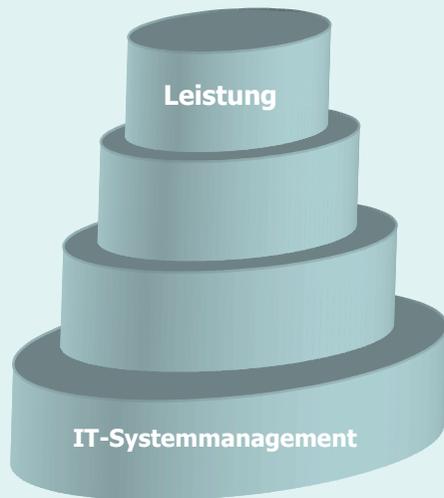




Sicherheit

- Physikalische Sicherheit (Zugangsschutz)
- Erstellung und Umsetzung einer Sicherheits-Policy (Passwortmechanismen, Rechtevergabe etc.)
- Sicherheitsrelevante Systemeinstellungen (Dienste, Registry)
- Virenschutzprogramme (Prüfzyklen, Ergebniskontrolle, Aktualität der Signaturen)
- Konfiguration von Firewalls/Routern und Personal Firewalls
- Eindringversuche
- Systemaktualisierung (Service-Packs, Patches)

- März 2006: MS06-012 - Vulnerabilities in Microsoft Office Could Allow Remote Code Execution (905413)
- März 2006: MS06-011 - Permissive Windows Services DACLS Could Allow Elevation of Privilege (914798)
- Feb. 2006: MS06-004 - Cumulative Security Update for Internet Explorer (910620)
- Feb. 2006: MS06-005- Vulnerability in Windows Media Player Could Allow Remote Code Execution (911565)
- Feb. 2006: MS06-006 - Vulnerability in Windows Media Player Plug-in with Non- Microsoft Internet Browsers could allow Remote Code Execution (911564)
- Feb. 2006: MS06-007 - Vulnerability in TCP/IP Could Allow Denial of Service (913446)
- Feb. 2006: MS06-008 - Vulnerability in Web Client Service Could Allow Remote Code Execution (911927)
- Feb. 2006: MS06-010 - Vulnerability in PowerPoint 2000 Could Allow Information Disclosure (889167)
- Jan. 2006: MS06-001 - Vulnerability in Graphics Rendering Engine Could Allow Remote Code Execution (912919)
- Jan. 2006: MS06-002 - Vulnerability in Embedded Web Fonts Could Allow Remote Code Execution (908519)
- Jan. 2006: MS06-003 - Vulnerability in TNEF Decoding in Microsoft Outlook and Microsoft Exchange Could Allow Remote Code Execution (902412)
- Jan. 2006: MS05-054 - Cumulative Security Update for Internet Explorer (905915)
- Jan. 2006: MS05-055 - Vulnerability in Windows Kernel Could Allow Elevation of Privilege (908523)



Leistung

- ❑ Frühzeitiges erkennen von Ressourcenengpässen bei CPU, RAM und Festplatten. Durchführen von Upgrades.
- ❑ Erkennen und Behebung von Engpässen / Deadlocks bei Dateizugriffen
- ❑ Überwachung und Optimierung der Last auf dem Netzwerk (LAN / WAN)

Unsere Angebote für IT-Systemmanagement

Wartungsvertrag (ohne feste Anwesenheitszeit)

Definierte Serviceleistungen bezüglich

Verfügbarkeit
Sicherheit
Leistung

Service-Level-Agreement / Reaktionszeit
Selbsthilfe-Leitfaden
Systemdokumentation.

Kosten (Konfigurationsabhängige Orientierungswerte)

2 - 6 Std. à € 70.- bis 90.- / Server / Monat
1 Std. à € 70.- bis 90.- / Client / Monat

Voraussetzung: VPN-fähiges Netzwerk



"System Gesund"

Wir orientieren uns am Prinzip der Ärzte
im alten China.
Diese bekamen Geld von den Leuten,
solange die Leute gesund waren.

Im Krankheitsfall wurden die Zahlungen eingestellt.

Kunde: 'equalmünchen GmbH'	Diese Tabelle enthält vertrauliche Informationen. Vor öffentlichem Zugang schützen!	Stand: '27.06.2006' Seite: '1 von 3' Erstellt von: RMTS
Rechner: 'xxxxxxxx'		
PC-Nutzer: 'Serveradministrator'		
Standort: 'Herzog-Wilhelm-Str. 15'		

Hardware		
Hersteller/Modell	xxxxxxxx	
Seriennummer/Ident-Nr.	xxxxxxxx	
Prozessor Typ/Leistung	xxxxxxxx	xx GHz
Mainboard	xxxxxxxx Chipsatz: xxxxxxxx	
Hauptspeicher/RAM		x GB
Festplatten IDE Typ/Kapazität	PM: xxxxxxxx	x GB
Festplatten SCSI Typ/Kapazität		
Grafikkarte	xxxxxxxx	
Netzwerkkarte	siehe Netzwerk	
Modem		
SCSI-Adapter		
Audio	xxxxxxxx	
Maus/Anschlussart	xxxxxxxx	
Tastatur/Anschlussart	xxxxxxxx	
CD-Laufwerk Typ/Geschwindigkeit	xxxxxxxx	
DVD-Laufwerk Typ/Geschwindigkeit		
CR-Brenner Typ/Geschwindigkeit		
DVD-Brenner Typ/Geschwindigkeit		
Drucker		
Scanner		
Sonstige:		

Software		
Betriebssystem/Version	Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition mit SP1 Key: xxxxxxxx	
Virenschutz/Firewall	GDATA Internet Security 2005	GDATA-Server: xxxxxxxx

Systemdokumentation (Für jeden Rechner)

- Hardwarekonfiguration
(Hersteller, Modell, Serialnr. CPU, RAM, Laufwerke,)
- Softwarekonfiguration
(Installierte Software, Lizenzkeys, Servicepacks)
- Zugangsdaten - Name, Passwort
(Bios, Administrator, Benutzer)
- Netzwerkinformation
(Rechnername, IP-Adresse, Domänenanbindung)
- E-Mail-Infos
(POP3, SMTP, Exchange-Svr, Benutzername, Kennwort)

Unsere Angebote für IT-Systemmanagement

Wartungsvertrag (ohne feste Anwesenheitszeit)

Definierte Serviceleistungen bezüglich

Verfügbarkeit
Sicherheit
Leistung

Service-Level-Agreement / Reaktionszeit
Selbsthilfe-Leitfaden
Systemdokumentation.

Kosten (Konfigurationsabhängige Orientierungswerte)

2 - 6 Std. à € 70.- bis 90.- / Server / Monat
1 Std. à € 70.- bis 90.- / Client / Monat

Voraussetzung: VPN-fähiges Netzwerk



"System Gesund"

Wir orientieren uns am Prinzip der Ärzte
im alten China.
Diese bekamen Geld von den Leuten,
solange die Leute gesund waren.

Im Krankheitsfall wurden die Zahlungen eingestellt.

Unsere Angebote für IT-Systemmanagement

Monitoring

Systemdokumentation

Überwachung des Systems (Gesundheitscheck)
Hinweis bei Gefährdung
Lösungsvorschlag mit Kostenabschätzung

Kosten (Konfigurationsabhängige Orientierungswerte)

€ 750.- Einmalkosten

€ 100.- / Monat

Voraussetzung: VPN-fähiges Netzwerk

Unsere Angebote für IT-Systemmanagement

Vor-Ort-Einsatz mit monatlichem Stundenkontingent

Leistungen wie Wartungsvertrag

+ zusätzliche Leistungen nach Absprache

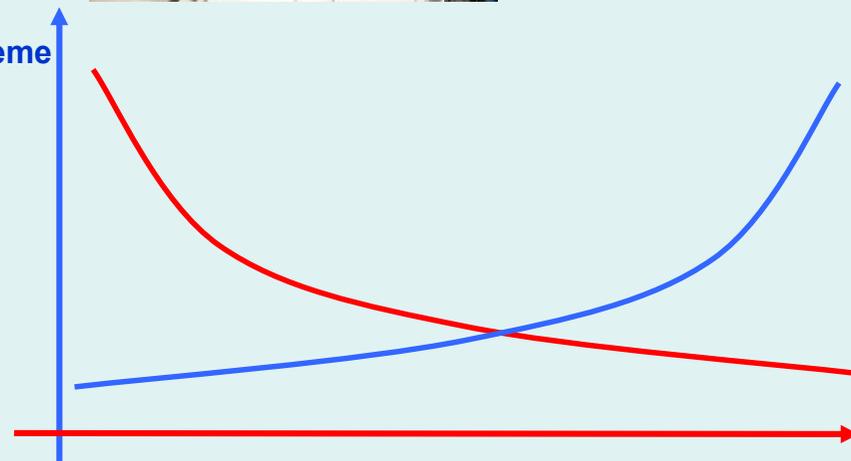
Kosten (Konfigurationsabhängige Orientierungswerte)

Vereinbartes Stundenkontingent * € 75.-

"Share-IT-Admin"



Anzahl Systeme



Preis pro System

Ende

Danke für Ihre Aufmerksamkeit