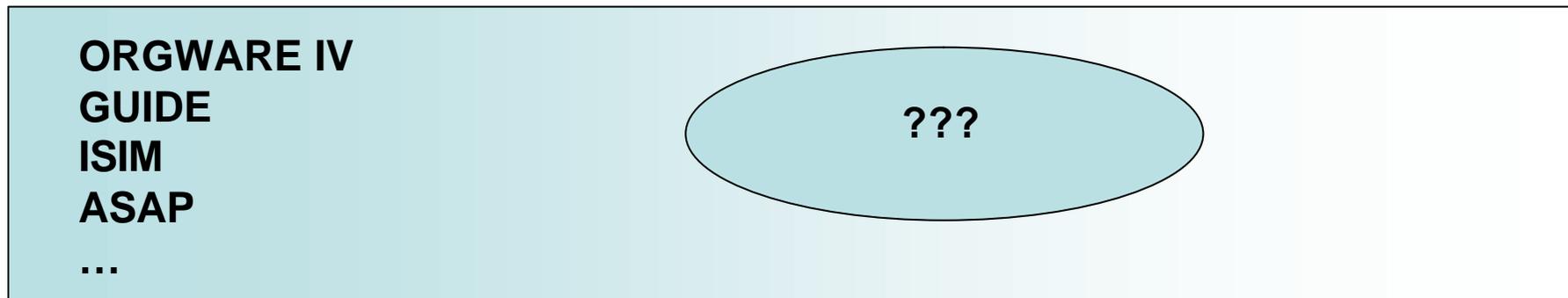
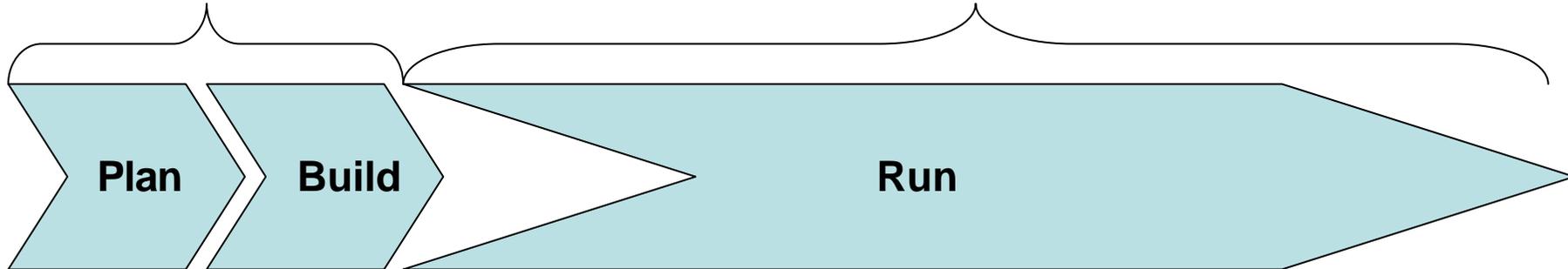


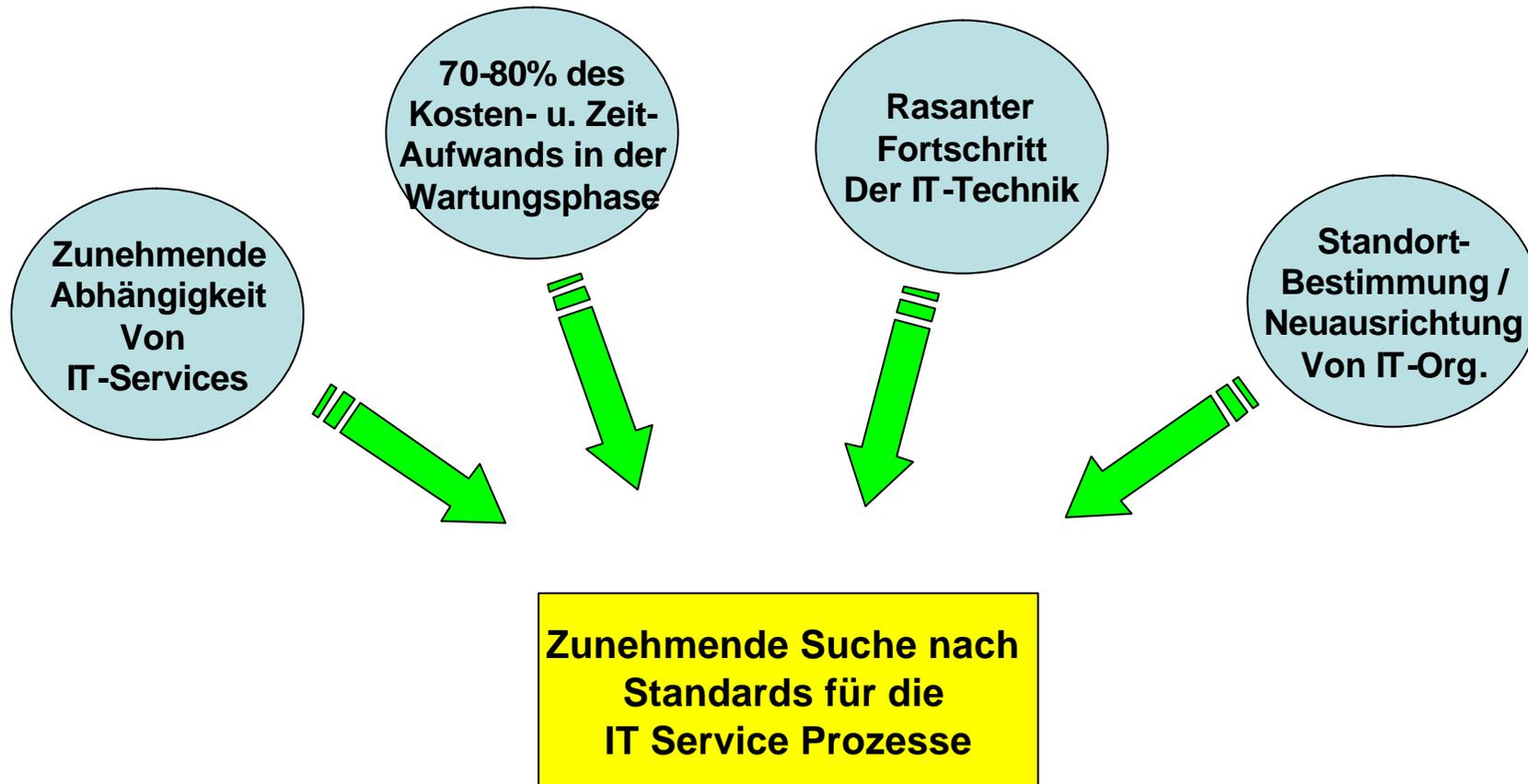
## Lebenszyklus eines SW-Produktes:

Projektmanagement

Betriebsmanagement



## Betriebsmanagement



80er Jahre:

**Britische Regierung beauftragt die CCTA  
(Central Computer and Telecommunications Agency, heute: OGC),  
ein Verfahren zu entwickeln für den zweckmäßigen  
und wirtschaftlichen Einsatz von IT-Mitteln  
in Ministerien und anderen Organisationen der britischen Regierung,  
und zwar unabhängig vom Einfluss jedweder Dienstleister.**



**Internationale Verbreitung, Ausbau und Verfeinerung  
über nationale und internationale User-Groups  
kommerzieller (IBM, HP, MS uvm.) und nichtkommerzieller Organisationen  
in vielen Ländern**

heute:

**Ein Regelwerk, das sich auf in der Praxis bewährte Methoden und Verfahren,  
Aufgaben und Zuständigkeiten, Checklisten und Musterstrukturen stützt,  
das derzeit (noch) frei von Lizenzen ist  
und das weiterhin in der Praxis für die Praxis weiterentwickelt wird.**

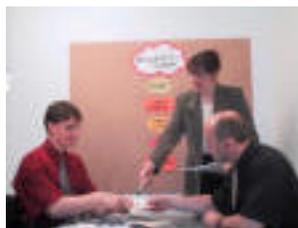
## Kostenpflichtig bei ITIL:



Fachbücher, CD-ROMs



Schulungen, Zertifizierungen



Beratung, Einführungsunterstützung

## Zu beachten:

- ★ ITIL wird durch copyright geschützt
- ★ ITIL ist nicht public domain
- ★ ITIL<sup>®</sup> ist ein geschütztes Warenzeichen von OGC
- ★ ITIL Fachinformationen (Bücher, CD-ROMs) dürfen von jedermann erworben werden
- ★ Die Inhalte dieser Publikationen dürfen jedoch nicht durch jedermann weiterentwickelt und in Neuauflagen ohne Zustimmung der OGC veröffentlicht werden
- ★ ITIL-Verfahren und ITIL-Inhalte dürfen allerdings von jeder Organisation lizenzfrei genutzt und angewendet werden
- ★ Eine ITIL-Lizenzregelung ist in Vorbereitung