

Qualitäts-Management im Unternehmen (ISO 9001)

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

06.08.2009

hiermit laden wir Sie zur nächsten Veranstaltung aus unserer Reihe „Forum 7-it“ ein.

Datum: Montag, 14. September 2009

Uhrzeit: Von 18:30 bis etwa 21:00 Uhr

Ort: Marriott München, Schwanthalerstr. 37 (5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt)

Referentin: Ingrid Tippl (www.tipplqm.de)

Inhalt: Wir wissen es alle: Konsequente Kundenorientierung ist das A und O des geschäftlichen Erfolgs. Die Erwartungen des Kunden zu erkennen, vorherzusehen und zu übertreffen, das zeichnet die „Besten“ aus.

Qualität bedeutet auch, die Anforderungen zu erfüllen, die z. B. von Kunden, der (eigenen) Unternehmensleitung, dem Gesetzgeber etc. gestellt werden.

Wir wissen aber auch, wie mühsam es ist, diesen Zielen im Alltag gerecht zu werden. Hilfreich dabei ist ein Qualitätsmanagement-System mit genau definierten und dokumentierten Prozessen, die klare Schnittstellen zeigen.

Durch die Einführung eines solchen Qualitätsmanagement-Systems nach DIN ISO 9001:2008 lassen sich die Unternehmensziele mit Sicherheit besser erreichen. Die Kundenzufriedenheit wird gesteigert und Kosten durch Erreichung einer höheren Effizienz und klar definierter Schnittstellen reduziert.

Geplanter Ablauf des Abends:

Frau Tippl wird uns - auch anhand einiger Beispiele - die Vorgehensweise (Methode) bei ISO 9001-Projekten erläutern und in diesem Zusammenhang auch den Aufwand und Nutzen darstellen.

Natürlich gibt es - wie immer - die Möglichkeit, nachzufragen und zu diskutieren.

Moderation: Dipl. -Ing. Horst Härtel

Teilnahmegebühr: 20 Euro (inklusive Getränke)

Bitte geben Sie uns per E-Mail Bescheid, wenn Sie beabsichtigen, an dieser Veranstaltung teilzunehmen. Wir würden uns über Ihr Kommen freuen. Sie können diese Einladung gerne an Interessierte weiterleiten.

Mit freundlichen Grüßen

