

**System Management
Software:**

**TIVOLI
PATROL
CA UNICENTER**

...

**Auf bestimmte
ITIL-Prozesse
spezialisierte Standard-SW:**

**REMEDY
ASSIST
SERIO**

...

Individual-Entwicklungen

Reporting-Tools:

JOIN-IT

...



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Ihr Ansprechpartner für ITIL-Themen:

Norbert Lorenz

7-it eG

lorenz@7-it.de

Tel. 0172 – 850 4313

Informationsquellen:

Office of Government Commerce (OGC):

www.itsm.gov.uk

The IT Service Management Forum (itSMF):

www.itsmf.de

Masters Consulting

www.itsm-portal.de

TÜV Süddeutschland (wg. Zertifizierungen):

www.bildung4me.de

->qualifikationen
->itil-Prüfungen