

„CRM-Projekte (CRM, Abkürzung für „Customer Relationship Management“ = Management der Kundenbeziehungen)“

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

01.11.2010

hiermit laden wir Sie zur nächsten Veranstaltung aus unserer Reihe „Forum 7-it“ ein.

Datum: Montag, 22.11.2010

Uhrzeit: Von 18:30 bis etwa 21:00 Uhr

Ort: Marriott München, Schwanthalerstr. 37 (5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt)

Referent: **Günter Rodenkirchen**

Inhalt: Viele Unternehmen planen die Einführung von CRM-Systemen, um die Akquisition neuer Kunden und die Betreuung der Bestandskunden zu verbessern.

CRM-Systeme gibt es wie Sand am Meer. Manche Unternehmen begnügen sich mit einfachen Excel-Tabellen, andere nutzen die Möglichkeiten von Outlook oder installieren spezielle CRM-Software.

Der Aufwand ist oft groß und auch die Enttäuschung nach der Einführung, da der erhoffte Nutzen nicht eingetreten ist. Meistens liegt es aber nicht an der ausgewählten Software, sondern an der Vorgehensweise bei dem CRM-Projekt.

Der Umgang mit CRM-Systemen ist für den einzelnen Anwender nicht immer leicht. CRM-Systeme haben oft sehr komplexe Strukturen. Vertriebs- und Geschäftsprozesse müssen abgebildet werden. Der Nutzen liegt für verschiedene Anwendergruppen (z.B. Innen- und Außendienst) in unterschiedlichen Bereichen.

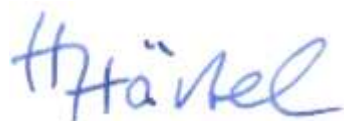
Woran müssen Sie bei und nach der Einführung eines CRM-Systems denken, damit Sie nicht auf halber Strecke stecken bleiben? Herr Rodenkirchen wird Ihnen dazu Antworten geben.

Moderation: Dipl.-Ing. Horst Härtel

Teilnahmegebühr: 20 Euro (inklusive Getränke)

Wir freuen uns auf Ihr Kommen. Bitte melden Sie sich formlos per E-Mail an, damit ausreichend Sitzplätze vorhanden sind. Sie können diese Einladung gerne an Interessierte weiterleiten.

Viele Grüße



7-it eG
Kemnatenstrasse 55a
80639 München

Tel: (089) 1731 9664
Fax (089) 1780 9859
E-Mail: info@7-it.de
www.7-it.de

Kontonummer: 102 643 901
BLZ: 701 900 00
Münchner Bank eG

U-Steuer-ID: DE 226 900 674

Vorstand: Horst Härtel (Vorsitz), Philippe Gottheimer
Aufsichtsrat: Dieter Pohl (Vorsitz), Arnfried Böhme, Hartmut Goebel

Genossenschaftsregister München
GnR 2520