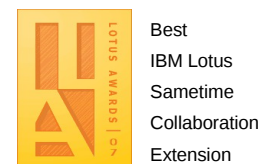




## Organisieren Sie Arbeitsabläufe nach Ihren eigenen Regeln

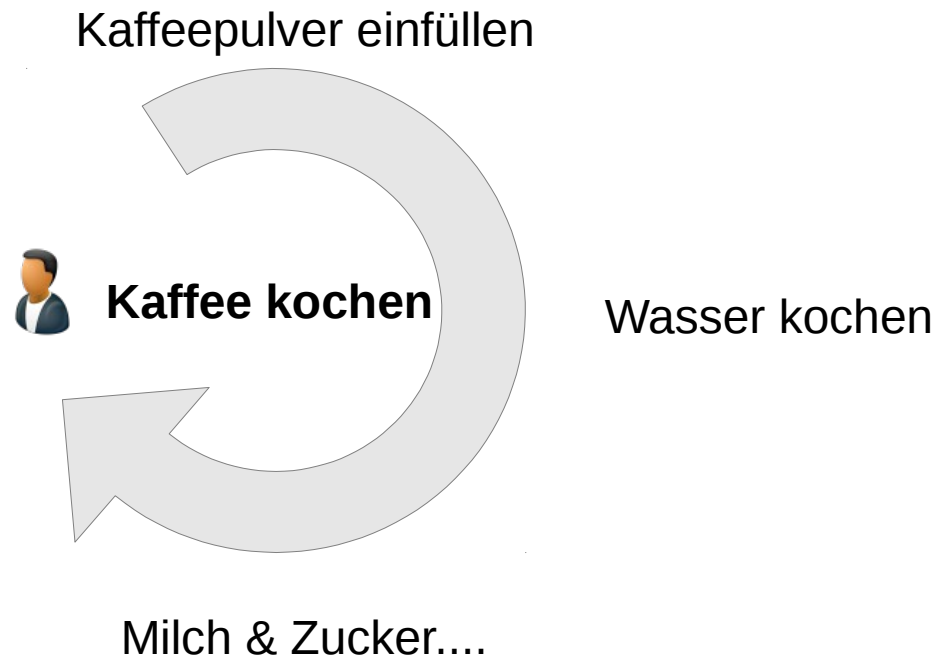
- Was sind Geschäftsprozesse?
- Online Demo – Beispiele aus der Praxis
- Open Source – Das Geschäftsmodell
  - Pause -
- Internet 4.0 – Workflow mit dem Internet der Dinge
- Ihre Fragen, Ideen und Geschäftsprozesse





## Was sind Workflows und Geschäftsprozesse?

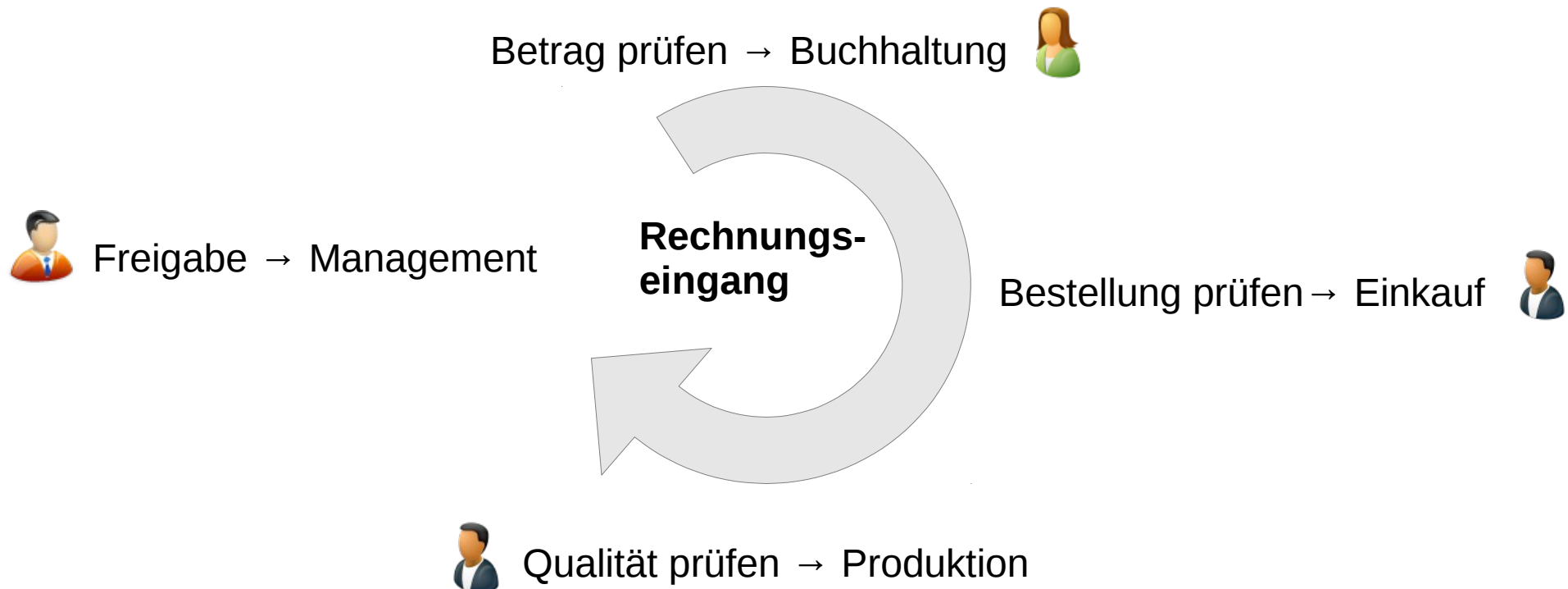
Geschäftsprozesse beschreiben eine zeitlich-logische Abfolge von Aktivitäten zur Erfüllung betriebswirtschaftlicher Ziele.





## Was sind Workflows und Geschäftsprozesse?

Geschäftsprozesse beschreiben eine zeitlich-logische Abfolge von Aktivitäten zur Erfüllung betriebswirtschaftlicher Ziele.





## Was sind Workflows und Geschäftsprozesse?

Geschäftsprozesse beschreiben eine zeitlich-logische Abfolge von Aktivitäten zur Erfüllung betriebswirtschaftlicher Ziele.

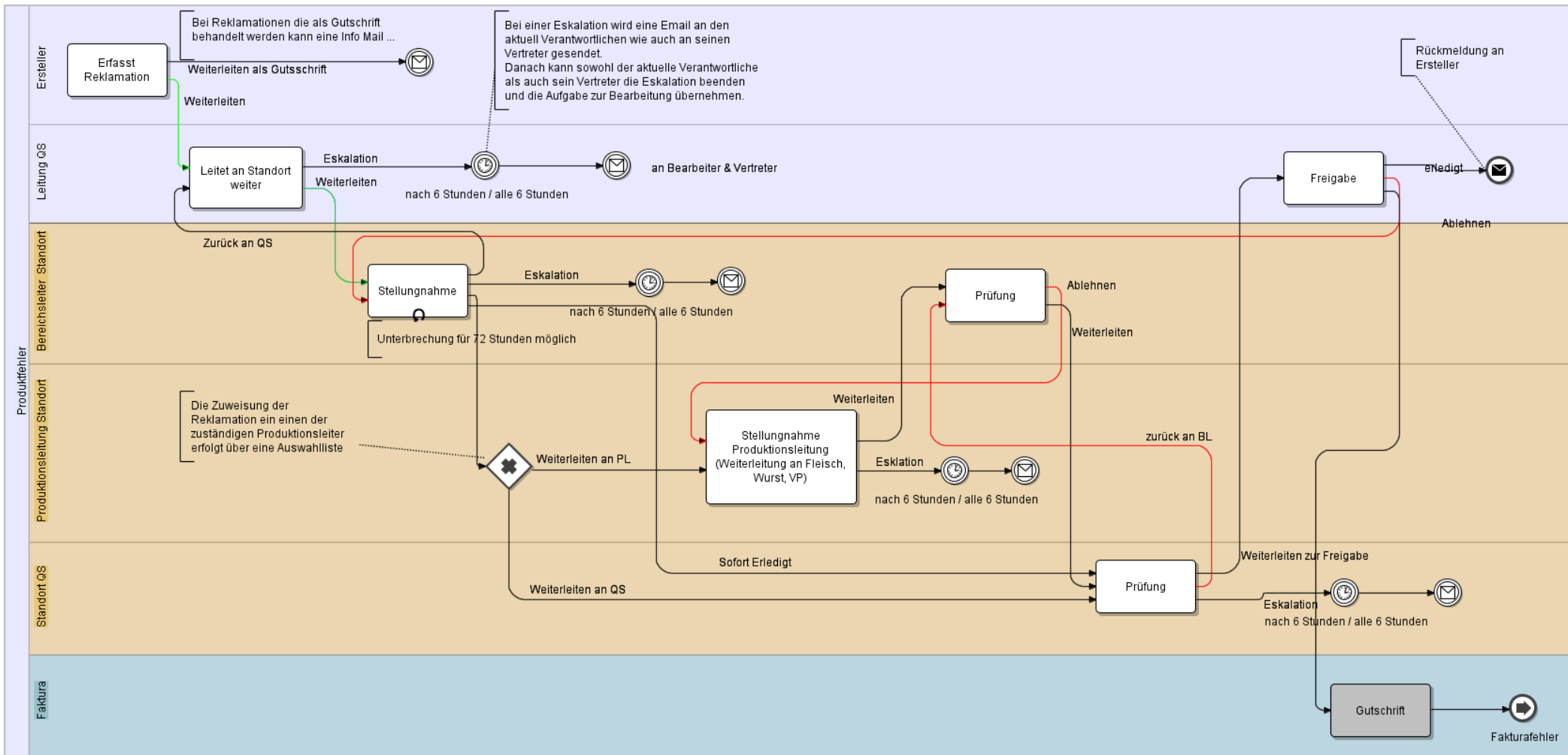




# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## BPMN – Business Process Model and Notation





## Warum brauchen wir Geschäftsprozessmanagement?

Wie können wir Unternehmensabläufe so abbilden, dass Mitarbeiter sichere Entscheidungen auf Basis klarer Regeln treffen können?

### **Transparenz**

Wie funktionieren Abläufe im Unternehmen?

Was muss von wem erledigt werden?

Was wurde bisher von wem unternommen?

### **Flexibilität**

Abbildung Individueller Arbeitsabläufe

Anpassung an die betrieblichen Anforderungen

Prozesse kontinuierlich optimieren

### **Sicherheit**

Durchführung von Abläufen nach zuvor festgelegten Regeln

Sicherer Umgang mit vertraulichen Informationen

Regelung von Verantwortlichkeiten



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

Beispiele aus der Praxis

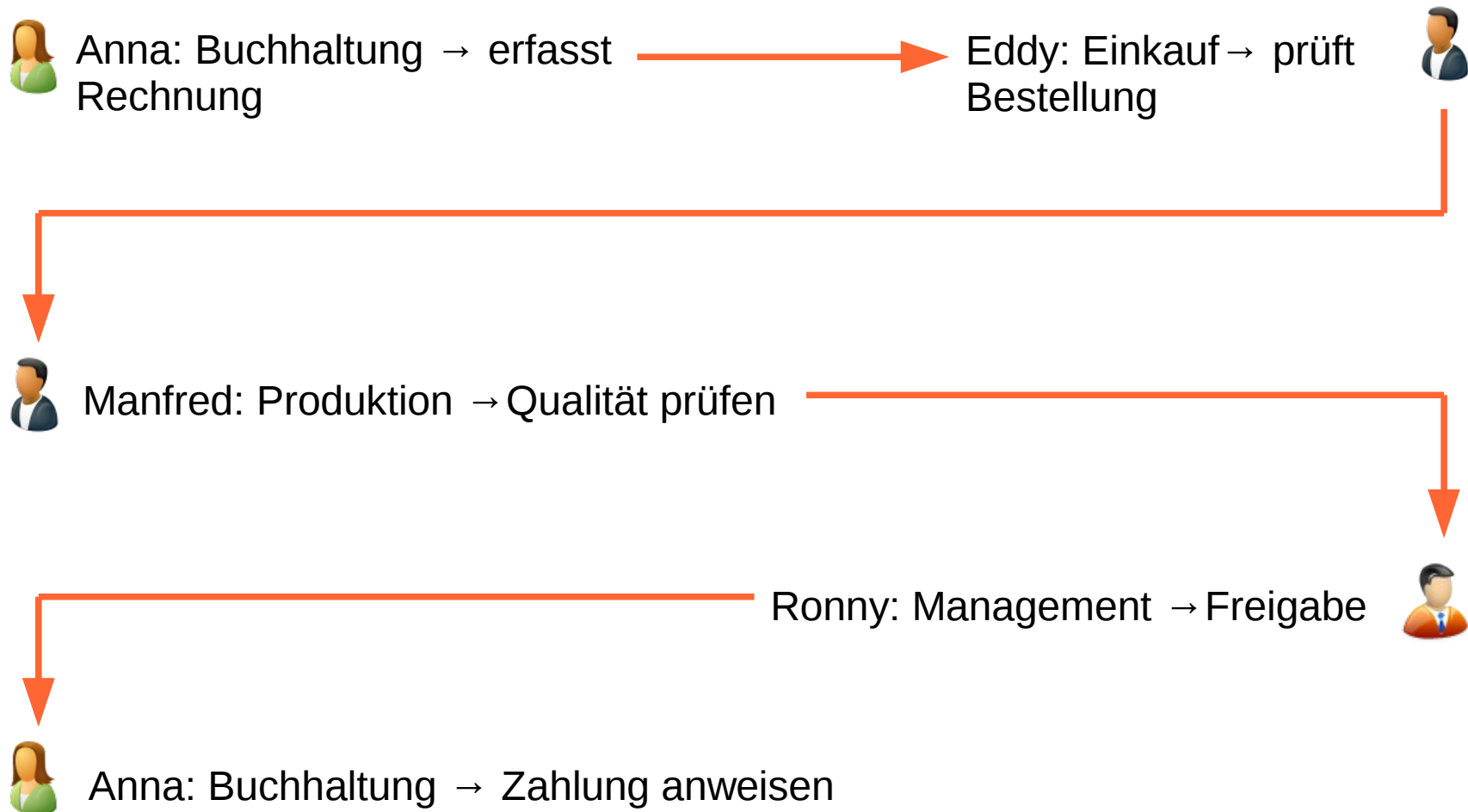
## Online Demo



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Beispiele - Rechnungseingang







# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Open Source – Das Geschäftsmodell

### Unternehmen



Problem

Geschäftsprozesse

Arbeitsabläufe

ERP, ECM, DMS



### Imixs GmbH



Werkzeug

Imixs-Office-Workflow

Open Source Projekt

Offene Standards



# Lösung



### Service Subscription

Betrieb

Support

Updates

Prozessberatung

Softwareentwicklung

Erweiterung



## Service Subscriptions

### Business Subscription

- Imixs-Office-Workflow
- Hosting
- Betrieb
- Updates und Backups
- Prozessberatung

### Enterprise Subscription

- Dedizierter Server
- Architekturberatung
- Individuelle Geschäftsprozesse
- Inhouse Hosting
- Implementierung von Schnittstellen

### Development Subscription

- Software Development
- Code Repository's
- Versionsmanagement
- Continuous Integration
- Continuous Delivery
- Virtualisierte Test- und Integrationsumgebung
- Schulung und Beratung



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Virtualisierungslösung – Managed Workflow Server

### Open Source Software

Imixs Workflow Engine, GlassFish,  
MySQL, OpenJDK, VirtualBox (OSE)  
Optional: Jenkins, Git, Apache, PHP

### Virtualisierung

Serversysteme werden virtualisiert und können wahlweise in der Cloud oder im Unternehmen betrieben werden

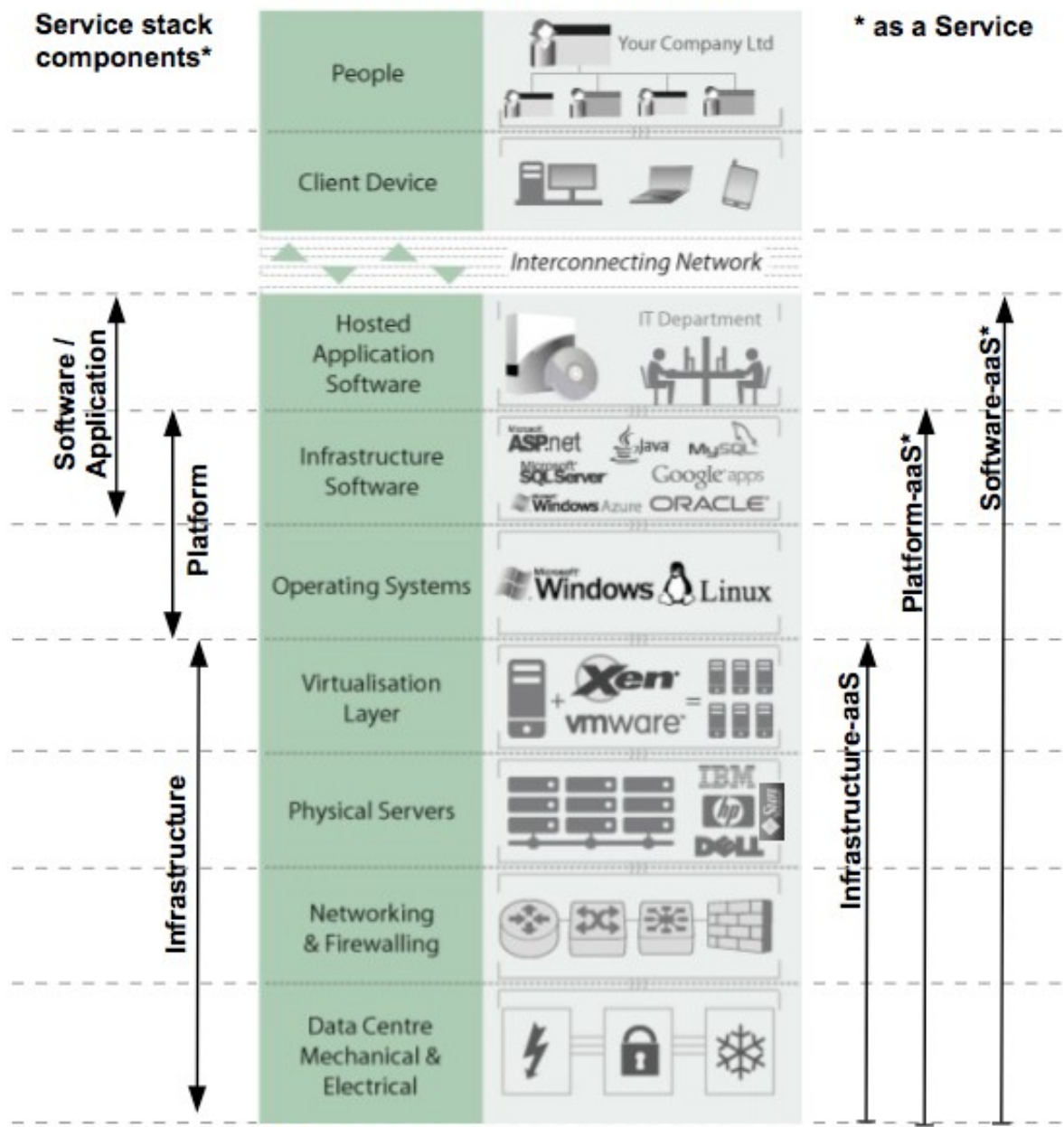
### Backup Management

tägliches Backup der MySQL Datenbank  
Optional: stündliches Backup  
Snapshot-Backup : wöchentliche  
Sicherung des vollständiges Systems  
(Betriebssystem, Anwendungen, Daten)

### Update Management

Updates werden proaktiv kontrolliert,  
installiert und in Betrieb genommen  
Software Komponenten können  
flexibel und individuell aktualisiert  
werden

# Service Layers Definition



**Notes:**  
 Brand names for illustrative / example purposes only,  
 and examples are not exhaustive.

\* Assumed to incorporate subordinate layers.



## Virtualisierungslösung – Managed Workflow Server

### Prinzip der Virtualisierung

- Eine virtuelle Maschine ist ein nachgebildeter Rechner, der in einer isolierten Umgebung auf einer realen System läuft
- Jede virtuelle Maschine verhält sich wie ein vollwertiger Computer mit eigenen Komponenten, wie CPU, Hauptspeicher, Festplatten
- Grafikkarte, Netzwerkkarten, usw
- Auf einige Hardwarekomponenten des Computer, darunter CPU und der Hauptspeicher kann eine virtuelle Maschine direkt zugreifen  
Andere Hardwarekomponenten (u. a. Netzwerkkarten) werden komplett emuliert
- Vollständige Virtualisierung: Nachbildung einer kompletten Hardwareumgebung

Quelle: <http://blog.p-mt.net/>



## Virtualisierungslösung – Vorteile

### **Hochverfügbarkeit / Ausfallsicherheit**

Optional: Spiegelung auf ein Reservesystem. Im fail over Fall kann darauf kurzfristig umgestellt werden

### **Service & Support**

Telefonischer Support  
Beratung durch Experten für  
Workflow, Java, Datenbanken und Linux

### **Rechenzentren**

Standortabhängige zertifizierte  
Rechenzentren in Deutschland /  
Schweiz / Österreich  
Optional können  
unternehmenseigene Rechenzentren  
genutzt werden

### **Betriebssicherheit**

Proaktive Wartung der Workflows und  
Geschäftsprozesse  
Proaktive Wartung der Anwendungen  
Proaktive Prüfung der Log Dateien



## Virtualisierungslösung – Betriebssicherung

### Servicebackup

#### Beispiel "Teleporting"

- Eine VM wird "laufend" über das Netzauf eine andere Maschine transportiert
- Die Gast-Betriebssysteme müssen nicht die gleichen sein
- **Source** und **target** hosts teilen sich bei diesem Prozess den Plattenspeicher
- Plattenspeicher ist hier zB. via NFS oder SMB/CIFS
- Fail-Over-IP kann vom RZ-Betrieb bereitgestellt werden



## Virtualisierungslösung – Datensicherung

### Datenbackup

Beispiel Master-Slave Replication der Datenbank

- Eine StandBy VM wird bereitgehalten
- Deren Datenbank läuft im StandBy Modus und empfängt *near real-time* Datenupdates
- **Source** und **target** hosts teilen sich bei diesem Prozess den Plattenspeicher
- Plattenspeicher ist hier zB. via NFS oder SMB/CIFS angebunden





# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Beispiele aus der Praxis

# Pause



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

Internet 4.0 - Workflow mit dem Internet der Dinge

## Online Demo



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

Ihre Fragen, Ideen und Geschäftsprozesse

## Fragen und Antworten



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

Ihre Fragen, Ideen und Geschäftsprozesse

**Ende**



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Imixs – Open Source Software Plattform

### Unternehmenslösungen

**Imixs Virtualisierung**  
Service Subscription

**Java Enterprise**  
Technologie Stack  
Web, EJB, JPA, JSF

Imixs-Office-Workflow

Imixs Marty – Business Components

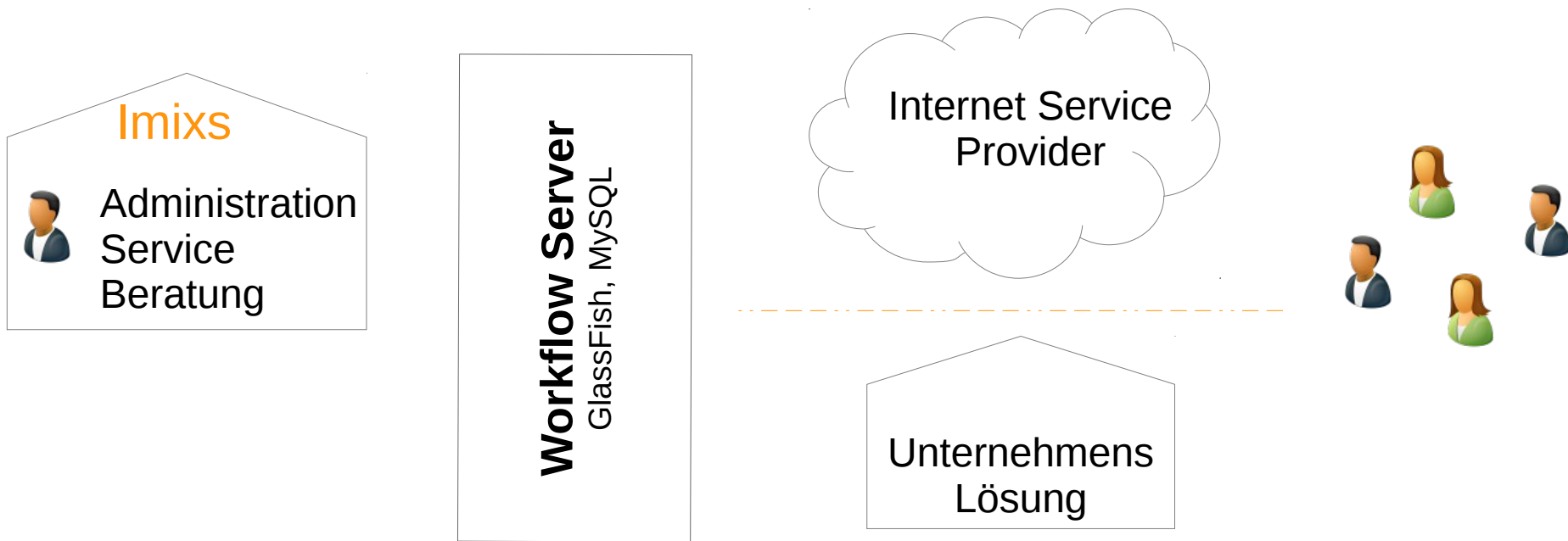
Imixs Workflow Technologie



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Virtualisierungslösung – Managed Workflow Server




## Managed Workflow Server



# Imixs-Office-Workflow

Software für Geschäftsprozessmanagement

## Virtualisierungslösung – Managed Workflow Server



Administration,  
automatische  
Updates,  
Backup  
Management


**Development Server**  
GlassFish, MySQL, Jenkins, Git

**Integrations Server**  
GlassFish, MySQL, Jenkins


**Produktions Server**  
GlassFish, MySQL



Internet Service  
Provider



Unternehmens  
Lösung



Entwicklung



Test

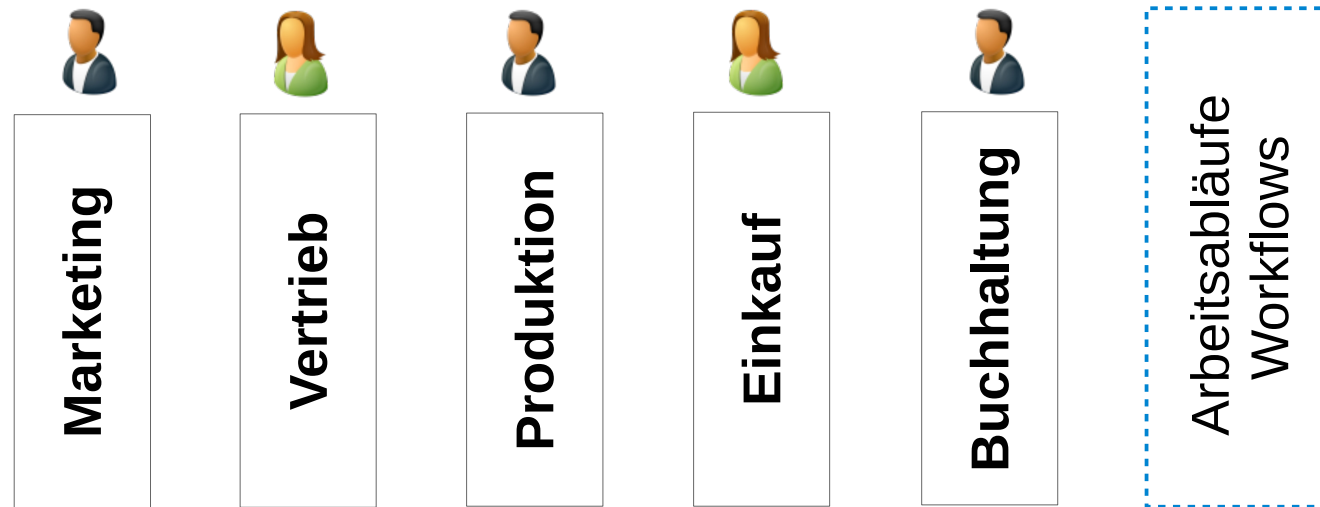


Produktion



## Die Aufbau- und Ablauforganisation

Funktionsorientierte Organisationsstruktur



**Auftragsabwicklung**

**Produktentwicklung**

Geschäftsprozesse





## Die Matrixorganisation

